GSM MODEM TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ

Készítette:

GIRO Zrt.

A jelen dokumentum tartalma szerzői jogi védelem alatt áll, a mű felhasználói jogai a GIRO Zrt.-t illetik. A dokumentumot az Ügyfél korlátlan számban a számítógépére letöltheti, adathordozókon tárolhatja, kinyomtathatja, saját célra használhatja, azonban a dokumentum – részeinek, vagy egészének – nyilvánosságra hozatalára, terjesztésére, átdolgozására, feldolgozására, bárminemű egyéb módosítására, fordítására kizárólag a GIRO Zrt. jogosult, illetve az Ügyfél vagy más személyek ezeket a jogokat kizárólag a GIRO Zrt. írásába foglalt engedélye alapján gyakorolhatják.

GSM MODEM TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ v1.05

Oldalak száma: 14

© GIRO Zrt.

Budapest, 2021. január 26.

Tartalomjegyzék

1.	BEVEZETÉS1
2.	Software/hardware követelmények1
2.1	. Munkaállomás hardware követelményei1
2.2	Munkaállomás software komponensek/jogosultságok követelményei 1
2.3	Egyéb tudnivalók1
3.	GSM MODEM SZOFTVER/DRIVER TELEPÍTÉSE2
4.	GSM szoftver beállítások4
5.	VPN KAPCSOLAT LÉTREHOZÁSÁNAK MENETE7
6.	VPN KAPCSOLAT ELLENŐRZÉSE/TESZTELÉSE 11
7.	Gyakori hibajelenségek és megoldásaik 11
8.	GIRO ZRT. ELÉRHETŐSÉGEI12

1. Bevezetés

Jelen dokumentum a GIROHáló szolgáltatás GSM alapú, 3G nevű kommunikációs csomagjának telepítéséhez kíván segítséget nyújtani.

2. SOFTWARE/HARDWARE KÖVETELMÉNYEK

2.1. MUNKAÁLLOMÁS HARDWARE KÖVETELMÉNYEI

- ✓ Minimum Pentium III 1 GHz processzor (2GHz javasolt);
- ✓ Legalább 1024 MB memória (2048MB javasolt);
- ✓ Legalább 30 MB szabad hely a telepítésre a merevlemezen;
- ✓ Minimum 2db USB2.0 kompatibilis adapter;
- ✓ Billentyűzet és egér vagy azzal kompatibilis mutatóeszköz;
- ✓ Super VGA (800x600) vagy nagyobb felbontású videókártya és monitor.

2.2. MUNKAÁLLOMÁS SOFTWARE KOMPONENSEK/JOGOSULTSÁGOK KÖVETELMÉNYEI

- Windows XP (x86, x64) SP3, Windows 7 (x86, x64) SP1, Windows 8.0 (x86, x64), Windows 8.1 (x86, x64), Windows 10 (x86, x64) operációs rendszer;
- ✓ Lokális adminisztrátor felhasználó rendelkezésre állása;
- ✓ Dedikált, GIRO felhasználásra rendszeresített munkaállomás.

2.3. EGYÉB TUDNIVALÓK

- ✓ A szolgáltatás eléréséhez a helyszínen stabil 3G hálózati lefedettség szükséges.
- ✓ Tartományba szervezett munkaállomáson a telepítés ismeretlen (lokális) eredetű hibára futhat.
- ✓ Tartományba szervezett munkaállomáson a telepítés után azzal a felhasználóval/kal kell a teszteléseket elvégezni, aki(k) a későbbiekben is használni fogja a gépet. Bármilyen más nem tesztelt eset működési hibát okozhat.

Jelen telepítési segédlet Windows 7, 8, 8.1, 10-es verziónál alkalmazható. Windows XP rendszer esetén a beállítás menete megegyezik az újabb rendszerekkel, de az itt bemutatott képernyőképektől kissé eltérő lehet a vizuális megjelenés.

3. GSM MODEM SZOFTVER/DRIVER TELEPÍTÉSE

A 3G GSM modul telepítőkészlete megtalálható a GIRO Zrt. honlapján:

giro.hu > Dokumentumtár > Telepítőkészletek > GIROHáló menüpontja alatt.

Nyissuk meg a gsm mappából a **Setup.exe** fájlt (ha egyszerű felhasználói fiókban vagyunk, jobb klikk -Futtatás rendszergazdaként lehetőséget válasszuk).

Név	Módosítás dátuma	Típus	Méret
data.bin	2009. 09. 14. 16:36	BIN fájl Alkalmazás	11 375 KB
We Setup.exe	2009. 09. 10. 17:44	Alkalmazas	4 //2 ND

Futtatást követően megjelenik az alábbi felület. Legördülő lehetőségnél válasszuk az **"English"** menüpontot, majd a bal oldali gombra kattintsunk, vagy nyomjuk le az **"O**" billentyűt.

选择安装语言	×
从下列选项中选择安装语言:	
English	
确定(O) 取消(C)	
确定(Q) 取消(C)	

Ezt követően angol nyelven fogad a telepítő varázsló. Kattintsunk a "Next" gombra.

Chine Welcome to the Mobile Card Setup Wizard	08
This wizard will you guide you through the installation of Mobile Card.	
It is recommended that you close all other applications before starting setup. This will make it possible to update relevent system files without having to rebort your computer.	
Click Next to continue.	
<u>N</u> ext <u>C</u>	ancel

Fogadjuk el a "License Agreement"-et, kattintsunk az "I Agree" menüpontra.



Kiválasztható a telepítés helye. Javasolt az alapértelmezett hely használata. Kattintsunk a "**Next**" gombra (~30 MB lemezterületre van szükség a szoftver telepítéséhez).

China China China and Tanata II I and	ale and a		
Choose Install Loca	ation		
Choose the folder in which to install Mobile	e Card.		
Setup will install Mobile Card in the following folde folder, Click Browse and select another folder, Cli another, Click Next to continue.	r. To install in a ick Browse and	a different Select	
		1 18	
Destination Folder			
and the second			
C: Program Files Mobile Card		Brower	
Space available: 30M			
	Back	Next	Cancel

A megjelenő képernyőn kiválaszthatjuk, hogy a Start menüben hova kerüljön a modem mappája. Javasolt az alapértelmezett érték használata. Kattintsunk az **"Install**" gombra.

China Unicor Se pr	Choose Start Menu Choose a Start Menu folder for the Mobi elect the Start Menu folder in which you would rogram's shortcuts. You can also enter a name	I Folder le Card shortcuts. like to create the to create a new		08
I A	Mobile Card Accessibility			
4 4 0 0 1	Accessories Administrative Tools ASUS Jonexant Games CEpower			
I N N	ntel Corporation Maintenance McAfee		1	
		<u>B</u> ack	Install	<u>C</u> ancel

Elkezdődik a telepítés folyamata, ami legfeljebb 1 percet vesz igénybe.



A varázsló közli, hogy sikeresen telepítettük a Mobile Card szoftvert. Kattintsunk a "Finish" gombra.

Completing the Mob	ile Card S	etup wiza	ord O
Mobile Card has been installed on your compu Click Finish to close this wizard.	ter.		
		4	~~
	Back	Einish	Cancel

A telepítés végeztével az asztalon megjelenik a szoftver sárga ikonja.

4. GSM SZOFTVER BEÁLLÍTÁSOK

Nyissuk meg a telepített szoftvert. Az állapotsorban látható a térerő és a kapcsolat sebessége (3G), valamint a szolgáltató pl. "T-Mobile H". Ezzel ellenőrizhető, hogy érzékeli-e a modem a SIM kártyát, valamint van-e térerő. Kattintsunk a "**Settings**" menüpontra.



A **"Settings"** menüpont **"General"** fülén pipáljuk be a **"Launch on Windows startup"**, valamint a **"Minimize windows on startup"** opciót, a **"Connection Type"**-nál a **"RAS (modem)"** opciót válasszuk, majd kattintsunk a **"Save**" gombra.

Ching 3G	Tull T-Mobile H 😔	\odot \odot \otimes
 General PIN Operation Statistics Text Message Profile Management About Mobile Card Network Diagnostics Language Selection 	Startup Launch on Windows startup Minimize window on startup Connection Type RAS(modem) Set user data path C:\Program Files\Mobile Card\userdata FlyMode Enable	ONDIS Browse Obsable Save
•Online Service <u>www.10010.com</u> •Pho	ne Manufacture:8008308300 Service Hotline 10010 Top-up Hotline 1001	tu p) Disconnect

A **"Profile Management"** menüpont alatt hozzunk létre egy új profilt a **"New**" gombra kattintva, adjuk meg a profil nevét (pl. GIRO APN), APN-nek a **"Static"** lehetőséget, majd az **"APN"**-hez írjuk be a GIRO APN címét, és kattintsunk a **"Save"** lehetőségre (az APN címet a GIRO Ügyfélszolgálat juttatja el kérés esetén a bejelentett kapcsolattartó részére). A **"Profile Name"** legördülő lehetőségnél válasszuk ki az előzőleg megadott profil nevet, és nyomjuk meg a **"Set as Default"** gombot.

Chicomotesta 3G	Titl T-Mobile H	⊜ @ ⊗
 General PIN Operation PIN Enable PIN Disable PIN Change PIN Check PIN PUK Statistics Text Message Profile Management About Mobile Card Network Diagnostics Language Selection 	Dial-Up Profile Name IDE KELL ÍRNI A PROFIL NEVET APN Oynamic Oynamic APN: IDE AZ APN CÍMET Authentication Access number: 99# User name: Password: Access number: Authentication Authentic	New Qelete Edit Save Undo Set as Default
	one Manufacture:8008308300 Service Hotline 10010 Top-up Hotline 10011	Disconnect

A képernyő felső részének közepén található vissza nyílra kattintva visszaléphetünk a főoldalra.



Válasszuk a "Connection" lehetőséget.

ching of	3G	Till T-Mobile H		$\Theta \otimes \Theta$
unicomplation				
			() a Connection	

Mivel előzőleg beállítottuk alapértelmezett kapcsolatnak a létrehozott profilt, ezért ez a profil jelenik meg. Kattintsunk a **"Connect"** gombra a kapcsolódáshoz.

China	3G	Tutl T-Mobile H	0	$\Theta \otimes \Theta$
	Profile Name:	Előzőleg megadott profil né	,	Connect
				9900
Online Service	www.10010.com	Phone Manufacture.8008308300	Service Hotline 10010 Top-up Hotline	10011 Disconnect

5. VPN kapcsolat létrehozásának menete

A modem szoftvere legyen "connected" állapotban.

Lépjünk be a **Vezérlőpult -> Hálózati és megosztási központba** (Windows 8.1 és Windows 10 esetén Gépház menüpont alatt is megtalálható az opció).

Kattintsunk az "Új kapcsolat vagy hálózat beállítása" lehetőségre.



Válasszuk a "Kapcsolódás munkahelyhez" opciót, majd kattintsunk a "Tovább" gombra.

💇 Kap	csolat vagy hálózat beállítása
Kapcso	olódási lehetőség kiválasztása
-	<mark>Csatlakozás az internethez</mark> Szélessávú vagy telefonos internetkapcsolat beállítása.
2	l Új hálózat beállítása Új útválasztó vagy hozzáférési pont beállítása.
2	l Csatlakozás kézzel vezeték nélküli hálózathoz Rejtett hálózathoz való csatlakozás vagy vezeték nélküli új profil létrehozása.
	Kapcsolódás munkahelyhez Telefonos vagy virtuális magánhálózati kapcsolat beállítása munkahelyhez.
	Turchh

_

Válasszuk a "Saját internetkapcsolat (magánhálózat) használata" opciót.

	-
😸 🌆 Kapcsolódás munkahelyhez	
Hogyan szeretne csatlakozni?	
Saját internetkapcsolat (magánhálózat) használata Csatlakozás virtuális magánhálózati internetes kapcsolattal (VPN).	
🔍 — 🎱 — 🦫	
Közvetlen hívás Közvetlen csatlakozás egy telefonszámhoz az internet nélkül.	
ių — ip	
	Mégse

A következő képernyőn válasszuk az "Internetkapcsolat létrehozása" opciót.

	-	×
🛞 🌆 Kapcsolódás munkahelyhez		
Beállítja az internetkapcsolatot a folytatás előtt? A virtuális magánhálózati kapcsolatok használatához internetkapcsolat szükséges.		
Internetkapcsolat létrehozása		
Internetkapcsolat beállítása később		

Internetcímnek adjuk meg a GIRO Zrt. VPN szerverének IP címét (a VPN szerver IP címét a GIRO Ügyfélszolgálat juttatja el kérés esetén a bejelentett kapcsolattartó részére). A **"Cél neve"** mező szükség esetén szabadon átnevezhető, majd kattintsunk a **"Létrehozás**" gombra.

📀 🌆 Kapcsolódás munk	kahelyhez	- □ ×
Írja be az internetcím	net, amelyhez csatlakozni szeretne	
Ezt a címet a rendszergazd	ától tudhatja meg.	
Internetcím:		
Cél neve:	VPN-kapcsolat	
☐ Intelligens kártya h ✓ Jegyezze meg a hit A kapcsolat haszná A beállítás eredmén használhatja a kapc	iasználata ielesítő adataimat ilatának engedélyezése más felhasználók számára nyeként a számítógéphez hozzáféréssel rendelkező felha csolatot.	sználók mindegyike
	Lét	rehozás Mégse

A Windows létrehozza a VPN kapcsolatot.

	- 🗆 🗙
🔄 🌆 Kapcsolódás munkahelyhez	
Kapcsolat létrehozása	
in the second se	

A kapcsolat létrejön. Ezt ellenőrizhetjük a **"Hálózati kapcsolatok"** alatt. Kattintsunk jobb egérgombbal a **"VPN-kapcsolatra"** (előbb létrehozott VPN kapcsolat).

£	Hálózati kapcsolatok	- 🗆 🗙
🕞 🤿 👻 ↑ 😰 > Vezérlőpult → Hálózat és internet → Hálózati kaj	pcsolatok	✓ C Keresés: Hálózati kapcsolatok
Rendezés 🔻 A kapcsolat indítása A kapcsolat átnevezése A k	kapcsolat törlése A kapcsolat beállításainak módosítása	
Bluetooth hálózati kapcsolat Nincs kapcsolat Bluetooth Device (Personal Area W Mobil széles sáv Nincs kapcsolat HUAWEI Mobile	e Connect - 3G Ne VPN-kapcsolat WAN-miniport (IKEv2)	Wi-Fi Nincs kapcsolat Intel(R) Dual Band Wireless-AC 72

Az "Általános" fülön állítsuk be a "Más kapcsolat hívása előbb" lehetőséget, és válasszuk ki az előzőleg megadott profil nevét.

MEGJEGYZÉS: Windows 10 - 1809 17763.437 Build óta a Kapcsolat meghívása előbb funkció nem működik. Amennyiben probléma lenne a VPN kapcsolattal, akkor a VPN kapcsolat beállításainál vegyük ki a pipát a "Más kapcsolat hívása előbb" lehetőség elől.

	VPN-k	apcsolat	tulajdo	nságai		×
Altalános	Beállítások	Biztonság	Hálózat	Megosztás		_
Állomásn 3ffe:1234	év vagy IP-cí 4::1111):	m (pl. micros	oft.com, 1	57.54.0.1 vag	JY	
Első ka A virtu nyilvá	apcsolat uális kapcsola nos hálózatho	t létrehozása z (pl. az inte	előtt a Wi methez) is	indows előszö csatlakozhat	ör egy	
✓ Ma	ás kapcsolat h PROFIL NÉV	rívása előbb	:		*	
Adatvéd	elmi nyilatkoza	Ł				
			C	K	Mégse	,

A **"Biztonság"** fülön válasszuk ki a **"Virtuális magánhálózat típusa"** legördülő menünél a **"PPTP protokoll"**. Pipáljuk be a **"Titkosítatlan jelszó (PAP)"** és a **"CHAP protokoll**"-t a képen látható módon. Végül kattintsunk az OK gombra.

Midu Alia .		Diztorisay	Halozat	Megosztas	
virtualis i	magánhálózat	típusa:			
PPTP p	rotokoll				
				Speciális be	áll ítások
Adattitko	osítás:				
Nem kö	telező titkosít	ás (kapcsoló	dás titkosi	tás nélkül is)	
Hiteles	ités				
OEAF	^p protokoll has	ználata			
					\sim
				Tulaidon	eácok
				Tulajuon	agun
0	ovetkező prot	okollok enge	délyezése		
●Ak	overkezo prot				
● A k	overkezo prot				
● A k	- · · · ·				
● A ko	Titkosítatlan je	elszó (PAP)			
● A ki	Titkosítatlan je CHAP protoko	elszó (PAP)			
	Titkosítatlan je CHAP protoko MS-CHAPv2 j	elszó (PAP) II protokoll			
● A k	Titkosîtatlan je CHAP protoko MS-CHAPv2 j A Window	elszó (PAP) II protokoll s bejelentkez	zési név é	s jelszó (valan	nint

A VPN kapcsolatról készítsünk parancsikont az asztalra az egyszerűség kedvéért, majd kattintsunk rá kétszer.

MEGJEGYZÉS: Windows 10 - 1809 17763.437 Build óta először a MobileCard Connection menüpontban kapcsolódjunk az APN-re a "Connect" gombbal, majd ezt követően lehet a VPN-hez csatlakozni.

Írjuk be a **felhasználónevet és jelszót**, majd kattintsunk a "**Csatlakozás"** lehetőségre (a felhasználónév és jelszó párost a GIRO Ügyfélszolgálat juttatja el kérés esetén a bejelentett kapcsolattartó részére).

Csatlakozás	s a következőhöz: VPN-kapcsol ×
Felhasználónév:	tesz(1@mak
Jelszó:	[Kattintson ide a mentett jelszó módosításához]
Tartomány:	
 A felhasználór számára: Csak én Bárki, aki e 	név és jelszó mentése a következő felhasználók ezt a számítógépet használja
Csatlakozás	Mégse Tulajdonságok Súgó

6. VPN KAPCSOLAT ELLENŐRZÉSE/TESZTELÉSE

Ha egy modemmel korábban már működő munkaállomásra telepítjük a 3G modemet, akkor megnyitjuk a használni kívánt alkalmazást, és a felületén belépünk.

Ha nincs előkészítve a számítógép ilyen alkalmazás indítására, akkor a GIRO VPN szerver pingelésével tudjuk ellenőrizni, hogy létrejött-e a kapcsolat.

A sikeres telepítés után készítsünk a munkaállomásról biztonsági mentést.

7. GYAKORI HIBAJELENSÉGEK ÉS MEGOLDÁSAIK

- Ellenőrizzük, hogy a modemen világít-e a LED lámpa (modemtől függően világíthat zölden vagy sárgán);
- ✓ A modem antennája megfelelően van-e csatlakoztatva a modem menetes részéhez;
- ✓ Nincs-e az antenna kiszakadva a foglalatból;
- MobileCard alkalmazáson belül ellenőrizzük a térerőt. Ha kiírja a 3G-t, akkor felismerte a SIM kártyát megfelelően, a 3G felirat melletti térerő rubrikára mutatva %-os értékben látjuk a térerő erősségét. Ha alacsony a térerő, vagy nagyon ingadozik, akkor célszerű az ablak közelébe elhelyezni az antennát USB hosszabbítókábel használatával, esetleg a gépet egy másik, ablakhoz közeli helyre telepíteni;
- ✓ VPN kapcsolat hiba esetén ellenőrizzük, hogy másik VPN kapcsolat nem aktív-e, és ha igen, akkor a nem használt VPN kapcsolatot bontsuk, majd ismételten kíséreljük meg a csatlakozást;
- ✓ A kártyaolvasón (Omnikey 3121) a kártya behelyezését követően villog-e a LED ha nem, akkor lehetséges, hogy nincs megfelelően telepítve az Omnikey driver. Próbálják ki másik USB portra csatlakoztatva is az olvasót, valamint ellenőrizzék az AWP szoftver telepítését is. Esetenként egy Windows újraindítás is megoldhatja a problémát.

8. GIRO ZRT. ELÉRHETŐSÉGEI

Ügyfélkapcsolat elérhetőségei

telefonszám:	06-1-428-5623
telefax:	06-1-269-5458
honlap:	www.giro.hu
e-mail cím:	info@mail.giro.hu
GIROMail cím:	GIRO Uzleti terulet

HelpDesk elérhetőségei

telefonszám:	06-1-280-71-12
	06-1-280-71-15
	06-1-280-71-01
telefax:	06-1-280-70-79
honlap:	www.giro.hu
e-mail cím:	info@mail.giro.hu
GIROMail cím:	GIRO Uzemeltetes