



AZ IDŐ PÉNZ.



EAM KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÚTMUTATÓ

BKR ÜZLETSZABÁLYZAT 20. SZÁMÚ MELLÉKLETE



ISO 9001
tanúsított



Tartalom

EAM kiegészítő szolgáltatások útmutató	0
Ábrák jegyzéke.....	2
Táblázatok jegyzéke.....	2
1 Bevezetés.....	3
1.1 A dokumentum célja	3
1.2 A dokumentum hatálya.....	3
1.3 A dokumentum tartalma.....	3
1.4 Hivatkozások, felhasznált dokumentumok	4
1.5 Változáskövetés	4
2 Általános áttekintés.....	4
3 EAM útján kezdeményezett azonnali átutalás	6
3.1 A folyamat szereplői.....	6
3.2 Biztonsági kód előállítás	8
3.3 EAM útján kezdeményezett azonnali átutalás folyamatábrái	9
3.3.1 Sikeres, EAM útján kezdeményezett azonnali átutalás	9
3.3.2 Hibaág 1: A Fizető fél Klíringtagja által visszautasított azonnali átutalási megbízás.....	10
3.3.3 Hibaág 2: Az azonnali átutalás elutasításra került a GIROInstant vagy a Kedvezményezett Klíringtagja által	11
4 Az EAM jellemzői	12
5 Rekonsziliáció, riportok	14
6 A visszajelző üzenetre kivizsgáló üzenetet küldeni nincs lehetőség. EAM input szabványa	14
7 Visszautasítási kódok.....	19
8 Mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartása	20
8.1 Általános áttekintés	20
8.2 Technikai áttekintés	20
8.3 A folyamat szereplői.....	21
8.4 Mobilbanki alkalmazások regisztrációjának folyamatábrái	22
8.4.1 Sikeres regisztráció/törlés folyamata	22
8.4.2 Sikertelen regisztráció / törlés folyamatra	24
8.5 A mobilbanki alkalmazás regisztráció és törlés jellemzői	25
8.5.1 JIRA űrlapok mezőleírásai	25
8.5.2 JIRA űrlapok képernyőképei	28
8.5.3 JIRA munkafolyamat	29
8.5.4 JIRA határidők	31
9 Tanúsítványtár	32
9.1 Általános áttekintés	32
9.2 Tanúsítványkezelés jellemzői, szabályai	32



Ábrák jegyzéke

1. ábra	EAM útján benyújtott azonnali átutalási megbízáshoz kapcsolódó folyamat	5
2. ábra	Biztonsági kód előállítása.....	8
	 Hiba! A könyvjelző nem létezik.	
3. ábra	A séma alapján kezdeményezett hordozható többfunkciós eszközön indított azonnali átutalás – Sikeres üzenetáramlás logikai folyamatábrája	9
4. ábra	A séma alapján kezdeményezett azonnali átutalás: a Fizető fél Klíringtagjának negatív visszajelzése	10
5. ábra	A séma alapján kezdeményezett azonnali átutalás: a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának negatív visszajelzése	11
6. ábra	Sikeres regisztráció vagy törlés folyamatábrája	22
7. ábra	Mobilalkalmazások regisztrációja, vagy törlése	24
8. ábra	JIRA képernyőterv – iOS.....	28
9. ábra	JIRA képernyőterv – Android	28
10. ábra	JIRA workflow	29

Táblázatok jegyzéke

1. táblázat	– iOS operációs rendszerhez tartozó űrlap mezőleírása	25
2. táblázat	– Android operációs rendszerhez tartozó űrlap mezőleírása.....	27



1 Bevezetés

1.1 A dokumentum célja

A jelen dokumentum célja, hogy az egységes adatbeviteli megoldás (a továbbiakban: EAM) útján kezdeményezett, hordozható többfunkciós eszközre telepített alkalmazásban jóváhagyott azonnali átutalások folyamatát, valamint az ennek lebonyolításához szükséges kiegészítő folyamatokat összefoglalóan ismertesse.

1.2 A dokumentum hatálya

Jelen dokumentum hatálya kiterjed a GIRO Zrt. által rendszerüzemeltetőként végzett alábbi feladatokra:

- EAM útján kezdeményezett azonnali átutalási megbízások elszámolása és teljesítése,
- A Fizető fél Klíringtagjának visszajelzése alapján, az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalás teljesítéséről vagy visszautasításáról szóló üzenet (a továbbiakban: visszajelző üzenet) továbbítása (kiszervezés keretében az Aggregátor végzi),
- az EAM útján azonnali átutalási megbízások kezdeményezését lehetővé tevő, hordozható többfunkciós eszközön rendelkezésre bocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszközök (a továbbiakban: mobilbanki alkalmazások) központi nyilvántartása (a továbbiakban: mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartása).

A jelen dokumentumban bemutatásra kerülnek továbbá a GIRO Zrt. által jogszabályi kötelezettség alapján végzett további feladatok is:

- Biztonsági kód elhelyezése a létrehozandó EAM-ban (kiszervezés keretében az Aggregátor végzi),
- Tanúsítványtár vezetése a biztonsági kód ellenőrzéséhez.

Jelen dokumentum egyaránt vonatkozik az EAM útján kezdeményezett bankközi és bankon belüli azonnali átutalásokra.

A Sub-aggregátorokra vonatkozó feladatokat, jogokat, kötelezettségeket, valamint a Sub-aggregátori tevékenység végzésének feltételeit külön szerződés és üzletszabályzat tartalmazza. A megértést segítő a folyamatábrákon a Sub-aggregátorok és feladatai is feltüntetésre kerültek.

1.3 A dokumentum tartalma

A jelen dokumentum tartalmazza

- az EAM, így a QR-kód, deeplink, és NFC alapú adatbeviteli megoldás használatával kezdeményezett azonnali átutalások (mint fizetési séma),
- a mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásba történő regisztrációjának és törlésének, továbbá
- a Tanúsítványtár üzemeltetésének

szabályait, folyamatleírásait, gyakorlati tudnivalóit, valamint az üzenetek kezelésével, feldolgozásával kapcsolatos információkat.



1.4 Hivatkozások, felhasznált dokumentumok

Azonosító

Cím

Vonatkozó jogi szabályozások

Magyar Nemzeti Bank rendelete

a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet
(a továbbiakban MNBr.)

Üzenetalkalmazási Útmutató

GIRO Üzenetalkalmazási Útmutatók¹ISO 20022 pain.002 Üzenetalkalmazási Útmutató (MIG)
HCT Inst MIG

EAM Tanúsítványtár Fejlesztési útmutató

EAM tanúsítványtár fejlesztési és kezelési
útmutató

1.5 Változáskövetés

Hatálybalépés időpontja	Tartalom, változás
2024. szeptember 1.	A dokumentum kiadása.
2025. január 1.	Domain regisztráció JIRA workflow pontosítása a 8.4. pontban.
2025. augusztus 1.	Mezővédelem módosítása a 6. pontban.
2025. október 1.	Technikai támogatás keretében nyújtott EAM útján kezdeményezett azonnali átutalásokkal kapcsolatos kiegészítések. Kisebbséges pontosítások a 4. és 6. fejezetben.

2 Általános áttekintés

Az azonnali átutalási megbízás kezdeményezéséhez alkalmazott EAM adatbeviteli módjai és használati esetei a következők:

1. QR-kód útján kezdeményezett azonnali átutalás két fajtája:

- a mobilbanki alkalmazás használatával történik a QR-kód beolvasása
- technikai szolgáltató által biztosított vagy a hordozható többfunkciós eszköz (okostelefon, táblagép stb.) gyári kamera szoftverével történik a QR-kód beolvasása, ami az előre telepített mobilbanki alkalmazást elindítja. Ehhez szükséges, hogy GIRO Zrt. által vezetett mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásába előzőleg regisztrálásra kerüljön a mobilbanki alkalmazás a 8. fejezet szerint.

¹ Elérhető a www.giro.hu oldalon, belépést követően.

EAM kiegészítő szolgáltatások útmutató

Hatályos: 2025. október 1.

4. oldal

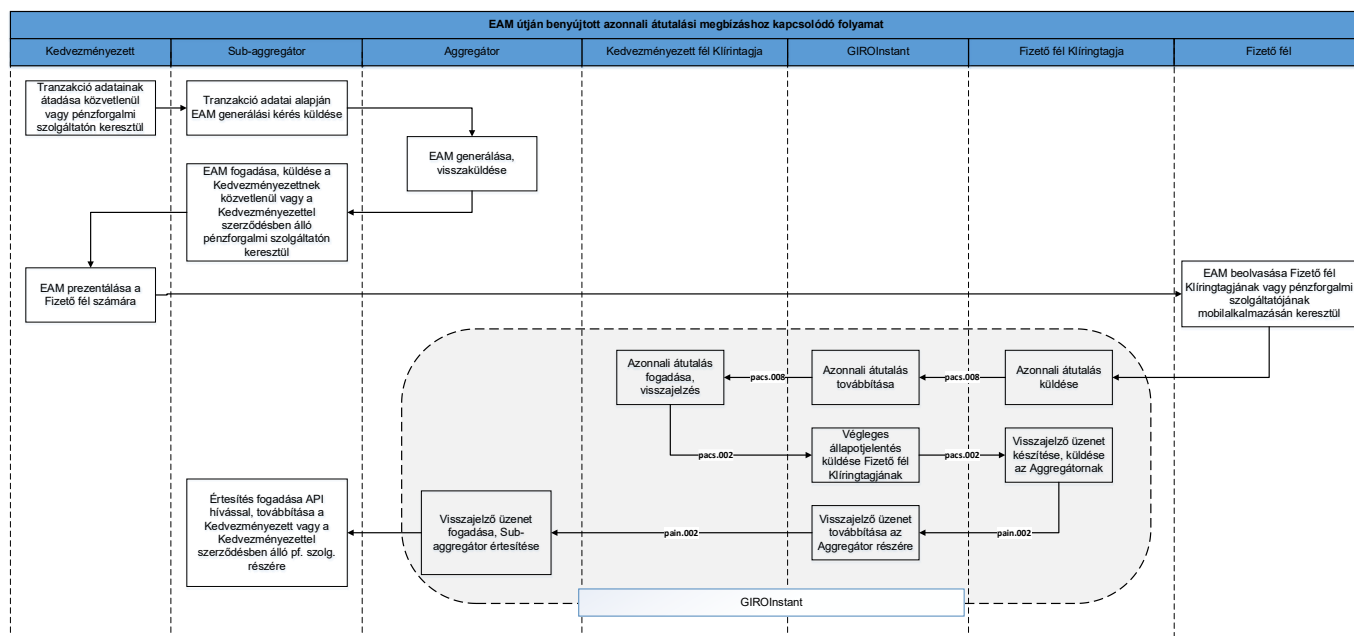


2. Deeplinkkel kezdeményezett azonnali átutalás: nem szükséges kamerás leolvasás, mert a deeplink (mélyhivatkozás alapú adatbeviteli eljárás) elindítja a mobilbanki alkalmazást és az előkészített azonnali átutalást kell csak jóváhagynia a Fizető félnek.

3. NFC-n kezdeményezett azonnali átutalás: az RFID (Radio Frequency Identification) szabványokra épülő, ISO/IEC 14443 technológiai szabványban ismertetett rövid hatótávú kommunikációs technológia. Azonnali átutalási megbízás benyújtását támogató kód kibocsátására a szabványban rögzített aktív kommunikációs mód alkalmazható. Az NFC-n alapuló adatátadást követően a hordozható többfunkciós eszköz elindítja az előre telepített, és a GIRO Zrt. által vezetett mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásába előzőleg már regisztrált mobilbanki alkalmazást.

Az EAM kifejezés alatt mindhárom adatbeviteli módot (QR-kód, NFC, deeplink) kell érteni.

1. ábra EAM útján benyújtott azonnali átutalási megbízáshoz kapcsolódó folyamat



A folyamat lépései:

- Amennyiben a Fizető fél az azonnali átutalás fizetési módot választja, akkor a Kedvezményezett az aktuális fizetés adatait – amennyiben a Kedvezményezett a Sub-aggregátortól eltérő pénzforgalmi szolgáltatóval áll szerződéses jogviszonyban ezen szolgáltatás kapcsán (Technikai támogatás keretében nyújtott EAM szolgáltatás), akkor ezen pénzforgalmi szolgáltatón keresztül – a Sub-aggregátor számára elektronikus csatornán átadja, aki továbbítja azokat az Aggregátornak.
- Az Aggregátor létrehozza az EAM-ot a jelen dokumentum 6. fejezetében meghatározott adattartalommal és szabvány szerint, valamint az adatokat hitelesítő kóddal látja el és megküldi a Sub-aggregátoron keresztül közvetlenül vagy Technikai támogatás keretében nyújtott EAM szolgáltatás esetén, a Kedvezményezettel szerződéses jogviszonyban álló pénzforgalmi szolgáltatón is keresztül a Kedvezményezett számára.
- A Kedvezményezett megjeleníti, elérhetővé teszi a Fizető fél számára az EAM-ot. Pl.: Számlás fizetés esetén kinyomtatja a számlára a QR-kódot. Webshop vásárlás esetén egy link (deeplink) generálására is lehetőség van hordozható többfunkciós eszközön történő vásárlás esetén, amire



kattintva nyílik meg a Fizető fél Klíringtagjának vagy pénzforgalmi szolgáltatójának mobilbanki alkalmazása. Az NFC esetében a Kedvezményezett eszköze sugározza az adatokat.

4. A Fizető fél beolvassa hordozható többfunkciós eszköze segítségével az EAM-ot. Az EAM beolvasása elindítja az előre telepített mobilbanki alkalmazást a Fizető fél hordozható többfunkciós eszközén, ugyanis a mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásában tárolva vannak azon mobilbanki alkalmazások nevei, amelyeket fel tud éleszteni az EAM beolvasása az adott hordozható többfunkciós eszközön. Egyéb esetben a Fizető fél már előre belép a mobilbanki alkalmazásba és ott olvassa be az EAM-ot.
5. A Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a mobilbanki alkalmazásban köteles gondoskodni a 3.3.1. fejezet 1. pontja szerinti ellenőrzések elvégzéséről. Amennyiben az ellenőrzés mindent helyesnek talált, ezt követően van lehetősége a Fizető félnek az azonnali átutalás jóváhagyására, az EAM elutasítására vagy elmentésére későbbi jóváhagyásra. Az azonnali átutalás átvételével a folyamat a Fizető fél Klíringtagja által meghatározottak szerint folytatódik.
6. A Fizető fél Klíringtagja köteles gondoskodni a 3.3.1. fejezet 2. pontja szerinti ellenőrzések elvégzéséről, majd teljesíti az azonnali átutalási megbízást. Amennyiben a Fizető fél és a Kedvezményezett Klíringtagja megegyezik, bankon belüli átutalás történik. A Fizető fél Klíringtagja a bankközi azonnali átutalási megbízást a GIROInstant platformra küldi be elszámolásra. Az azonnali átutalás elszámolása és teljesítése a BKR Üzletszabályzat 25. számú melléklete szerint történik.
7. A Fizető fél Klíringtagja az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalás teljesítéséről visszajelző üzenetet küld a Sub-aggregátorként meghatározott pénzforgalmi szolgáltatónak, amely Technikai támogatás keretében nyújtott EAM szolgáltatás esetén továbbítja azt a Kedvezményezettrel szerződéses jogviszonyban álló pénzforgalmi szolgáltatónak. A Fizető fél Klíringtagja ezt a feladatát az Aggregátornak címzett pain.002 üzenet GIROInstant platformra történő benyújtása keretében látja el. Ezzel egyidőben a Fizető fél Klíringtagja értesíti a Fizető felet a hordozható többfunkciós eszközén az azonnali átutalási megbízás teljesítéséről.
8. A GIROInstant eljuttatja az Aggregátornak a visszajelző üzenetet.
9. A Sub-aggregátor API híváson keresztül fogadja az Aggregátortól a visszajelző üzenetet, majd a Sub-aggregátor, Technikai támogatás keretében nyújtott EAM szolgáltatás esetén pedig a Kedvezményezettrel szerződéses jogviszonyban álló pénzforgalmi szolgáltató, értesíti a Kedvezményezettet az azonnali átutalási megbízás teljesítéséről.

3 EAM útján kezdeményezett azonnali átutalás

3.1 A folyamat szereplői, fogalmak

Kedvezményezett

Az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalás jogi személynek vagy egyéni vállalkozónak (pl. kereskedő, szolgáltató), valamint fogyasztónak minősülő végső kedvezményezettje, akinek a megbízásából kerül sor az EAM létrehozására. A Kedvezményezett az EAM létrehozására megbízást adhat a vele szerződésben álló Sub-aggregátornak vagy Technikai támogatás keretében nyújtott EAM szolgáltatás esetén a Sub-aggregátorral erre vonatkozóan szerződéssel rendelkező egyéb pénzforgalmi szolgáltatónak.



Aggregátor

A Sub-aggregátor megbízásából, külön üzletszabályzatban meghatározott módon biztosítja az EAM útján kezdeményezett azonnali átutaláshoz szükséges EAM zárt rendszerben történő előállítását és ellenőrzését.

A GIRO Zrt. megbízásából és felelősségére, kiszervezett tevékenység keretében az alábbi feladatokat látja el:

- biztonsági kód elhelyezése az EAM-ban.
- gondoskodik a Fizető fél Klíringtagja által indított visszajelző üzenet továbbításáról a Sub-aggregátor részére.

Sub-aggregátor

A Kedvezményezett részére az EAM előállítását és az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalás teljesítésére, illetve visszautasítására vonatkozó visszajelző üzenet továbbítását nyújtó pénzforgalmi szolgáltató. Gyűjtőszámlát vezethet a Kedvezményezett részére, amelyről a Kedvezményezettel kötött szerződése alapján gondoskodik a gyűjtőszámlán lévő összegek tovább utalásáról. Technikai támogatás keretében nyújtott EAM szolgáltatás esetén az a szereplő, amely a Kedvezményezettel szerződéses jogviszonyban álló pénzforgalmi szolgáltatóval kötött szerződés alapján részt vesz az EAM előállításának folyamatában, illetve amelyen keresztül fogadja a Kedvezményezettel szerződéses jogviszonyban álló pénzforgalmi szolgáltató a visszajelző üzenetet.

Fizető fél

Az a szereplő, aki a fizetés-kezdeményezési vagy fizetési számla vezetése szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltatója mobilbanki alkalmazásával beolvassa vagy megkapja az EAM-ot. A Fizető fél az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalást jóváhagyhatja, az EAM-ot későbbi jóváhagyás céljából elmentheti, elutasíthatja vagy azt figyelmen kívül hagyhatja.

Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója

Az a Fizető fél részére fizetés-kezdeményezési vagy fizetési számla vezetése szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltató, amely mobilbanki alkalmazást biztosít a fizető fél részére és a mobilbanki alkalmazást a GIRO által vezetett mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásban előzetesen regisztrálta.

Fizető fél Klíringtagja

A Fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató. Elvégzi az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalás teljesítésével kapcsolatos, jogszabályban, illetve a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feladatait. Az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalás teljesítéséről vagy visszautasításáról visszajelző üzenetet küld a Kedvezményezettel szerződéses jogviszonyban álló pénzforgalmi szolgáltató részére.



Kedvezményezett fél Klíringtagja

A Kedvezményezett fizetési számláját vagy a Sub-aggregátor részére gyűjtő számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató, aki a BKR közvetlen résztvevője.

GIRO Zrt. mint

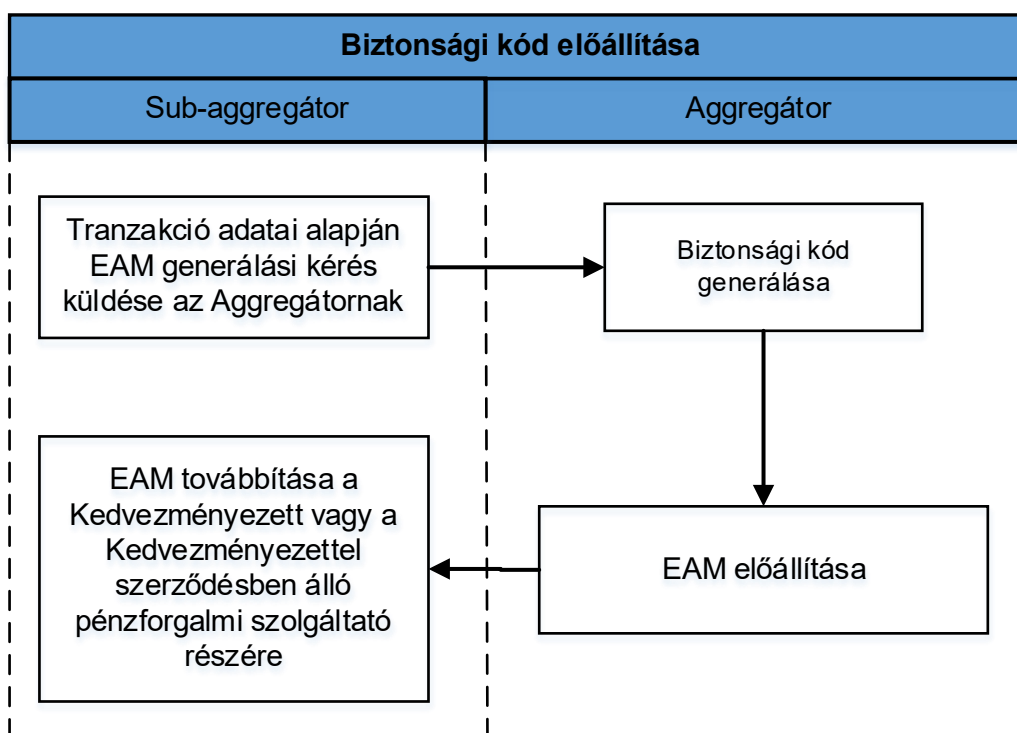
- a GIROInstant platform üzemeltetője, azonnali átutalások elszámolását végzi;
- a tanúsítványtár üzemeltetője;
- a mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásának vezetője;
- visszajelző üzenet továbbítója;

Technikai támogatás keretében nyújtott EAM szolgáltatás

Olyan EAM-mal kezdeményezett fizetés, amely során a Kedvezményezett a Sub-aggregátortól eltérő pénzforgalmi szolgáltatóval szerződést köt az EAM előállítására, és a Fizető fél Klíringtagja által küldött visszajelző üzenet megküldésére, valamint az ezzel kapcsolatos továbbítási feladatok ellátására.

3.2 Biztonsági kód előállítása

2. ábra Biztonsági kód előállítása



1. A Sub-aggregátor a Kedvezményezettől vagy Technikai támogatás keretében nyújtott EAM szolgáltatás esetén a Kedvezményezettel szerződéses jogviszonyban álló pénzforgalmi szolgáltatótól elektronikus csatornán megkapott tranzakciós adatok alapján EAM generálási kérést (a továbbiakban: hitelesítési kérelmet) nyújt be az Aggregátor részére, amelynek szabályait külön szerződés és üzletszabályzat tartalmazza. A hitelesítési kérelemben a Sub-Aggregátor megbízza a GIRO Zrt.-t az EAM előállításához és visszaellenőrzéséhez alkalmazandó, egyedileg generált, PKI alapú biztonsági kód előállításával és az EAM hitelesítő kódjában való elhelyezésével. A GIRO



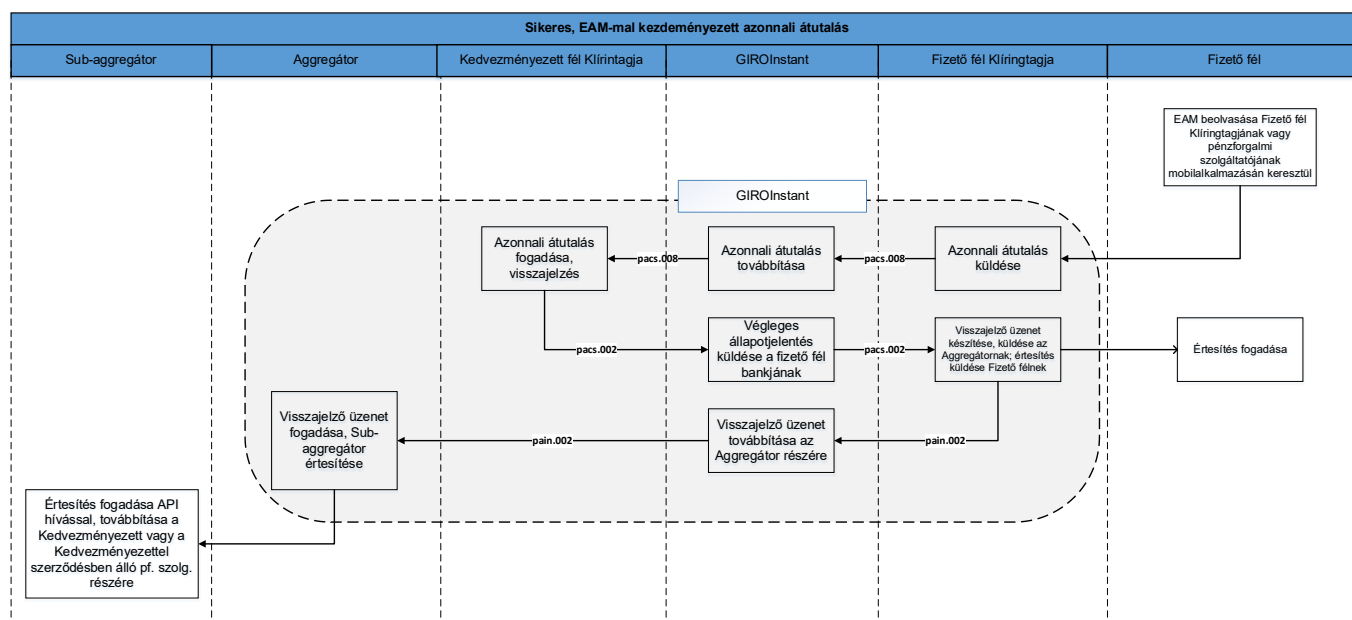
biztonsági kód előállításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatait az Aggregátor látja el a GIRO-val kötött kiszervezési szerződés útján.

2. Az Aggregátor a GIRO Zrt. megbízásból létrehozza a jelen dokumentum 6. fejezete szerinti, egyedileg generált biztonsági kódot.
3. Az Aggregátor előállítja az EAM-ot a jelen dokumentum 6. fejezetében meghatározott szabvány szerint.
4. Az Aggregátor a Sub-aggregátor részére megküldi az előállított EAM-ot, amelyet a Sub-aggregátor a Kedvezményezett, Technikai támogatás keretében nyújtott EAM szolgáltatás esetén a Kedvezményezettel szerződéses jogviszonyban álló pénzforgalmi szolgáltató részére továbbít.

3.3 EAM útján kezdeményezett azonnali átutalás folyamatábrái

3.3.1 Sikeres, EAM útján kezdeményezett azonnali átutalás

3. ábra A séma alapján kezdeményezett hordozható többfunkciós eszközön indított azonnali átutalás – Sikeres üzenetáramlás logikai folyamatábrája



A folyamat lépései:

1. A Fizető fél beolvassa a hordozható többfunkciós eszköze segítségével az EAM-ot. A Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a mobilbanki alkalmazásban köteles ellenőrizni az EAM-ra vonatkozó formai követelményeket, annak érvényességi idejét és a hitelesítő kódot, hogy nem történt-e változtatás az EAM-ban található információkban. A hitelesítő kód vizsgálata a Tanúsítványár fejezetben részletezett eljárás szerint történik. Amennyiben az ellenőrzés mindent helyesnek talált, ezt követően van lehetősége a Fizető félnek az azonnali átutalás jóváhagyására, az EAM elutasítására, vagy elmentésére későbbi jóváhagyásra.

A Fizető fél Klíringtagjának kötelessége gondoskodni arról, hogy az azonnali átutalási megbízással kapcsolatban az alábbi ellenőrzések végrehajtásra kerüljenek:

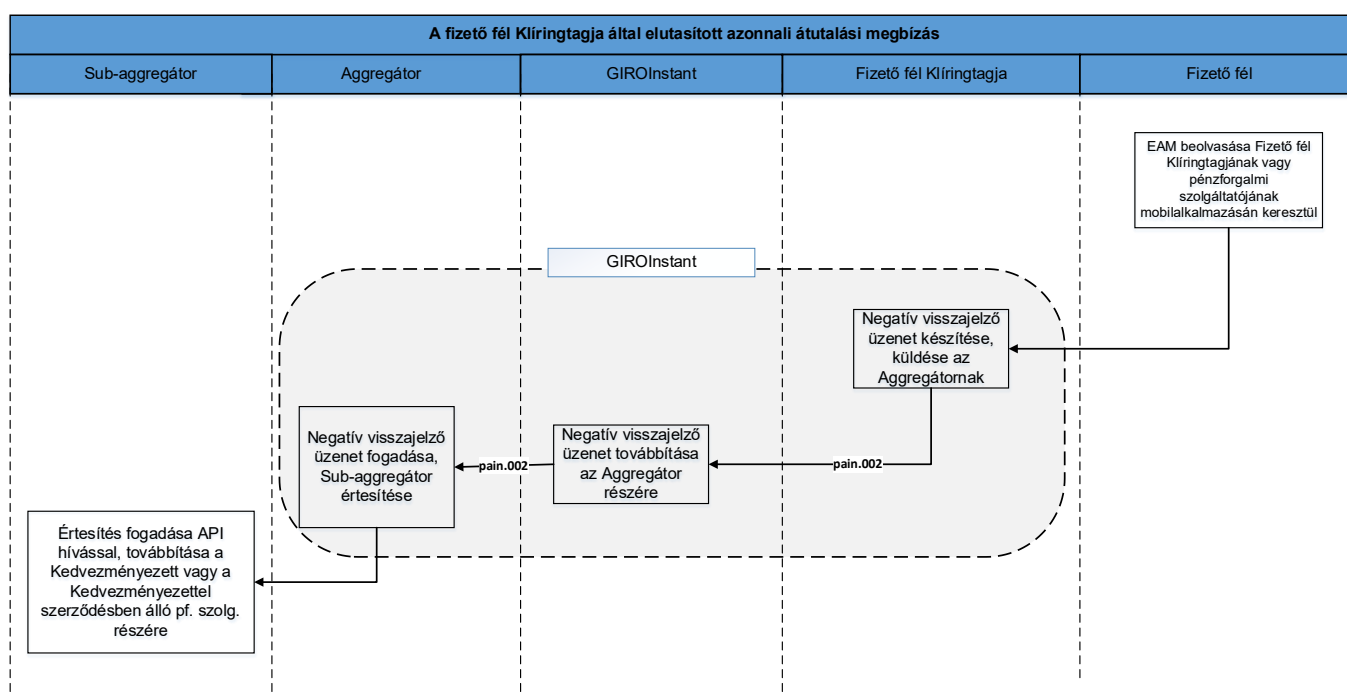
- EAM érvényességi idő ellenőrzése az azonnali átutalási megbízás teljesítését megelőzően,
- duplikáció ellenőrzés,
- fizető fél fedezetének ellenőrzése,



- minden, az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalási megbízásra vonatkozó egyéb formai, üzleti és jogi követelmény ellenőrzése.
2. Az ellenőrzést követően az azonnali átutalási megbízás adattartalmát, valamint a kiegészítő adatokat továbbítja a GIROInstant platformon keresztül. Amennyiben a Fizető fél Klíringtagja és a Kedvezményezett fél Klíringtagja megegyezik, bankon belüli átutalás történik.
 3. Az EAM útján benyújtott azonnali átutalás teljesítéséről végleges állapotjelentést küld a GIROInstant platform. Az üzenetváltás lépései a Fizető fél Klíringtagja és a Kedvezményezett fél Klíringtagja között megegyeznek az azonnali átutalás sémájára vonatkozó üzenetváltással (pacs.008: átutalás, pacs.002: kedvezményezett visszajelzése pacs.002: végleges állapotjelentés). Bankon belüli azonnali átutalás esetén értelemszerűen a tranzakció nem halad át a GIROInstant platformon, ezért végleges állapotjelentés sem áll elő.
 4. A Fizető fél Klíringtagja a GIROInstant platformon keresztül visszajelző üzenetet küld mind a bankon belüli, mind a bankközi azonnali átutalási megbízás sikeres teljesítéséről pain.002 visszajelző üzenet formájában. Az üzenetet az ISO 2022 pain.002 Üzenetalkalmazási Útmutató (MIG) szerint szükséges előállítani. Ezzel egyidőben a Fizető Fél Klíringtagja értesíti a fizető felet az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalás teljesítéséről.
 5. A GIROInstant eljuttatja az Aggregátornak a visszajelző üzenetet.
 6. A Sub-aggregátor API híváson keresztül fogadja a visszajelző üzenetet, majd a Sub-aggregátor, Technikai támogatás keretében nyújtott EAM szolgáltatás esetén pedig a Kedvezményezettrel szerződéses jogviszonyban álló pénzforgalmi szolgáltató értesíti a Kedvezményezettet az azonnali átutalás teljesítéséről.

3.3.2 Hibaág 1: A Fizető fél Klíringtagja által visszautasított azonnali átutalási megbízás

4. ábra A séma alapján kezdeményezett azonnali átutalás: a Fizető fél Klíringtagjának negatív visszajelzése



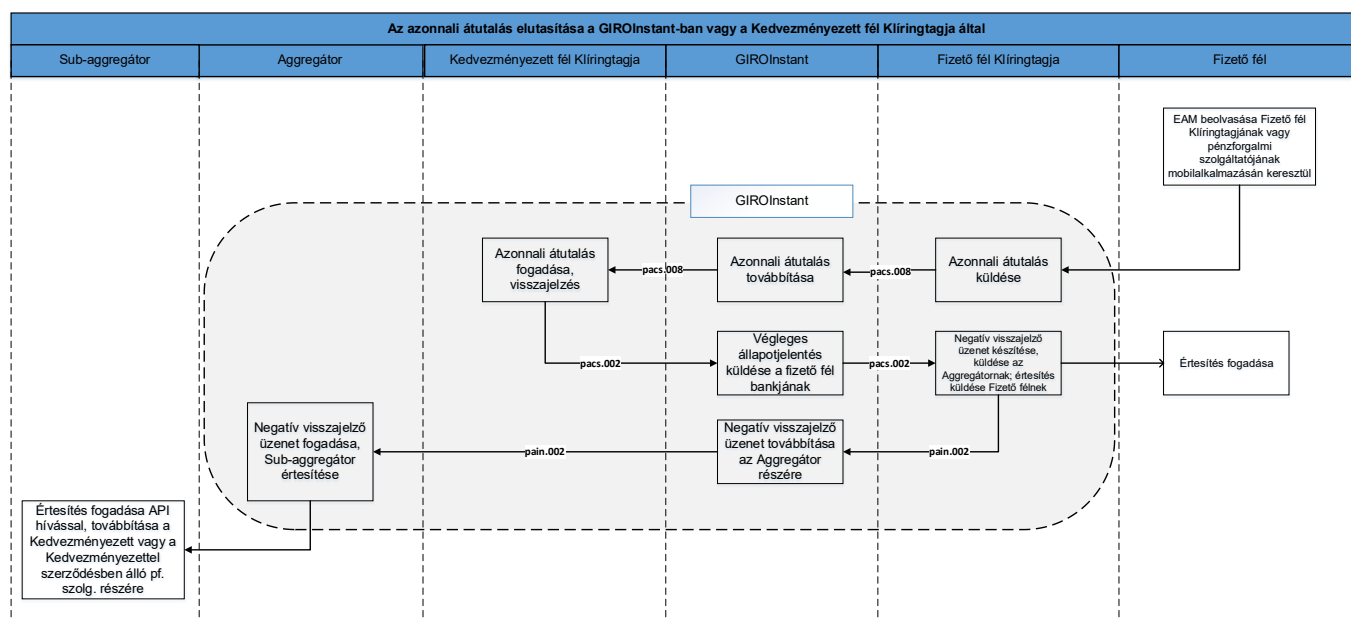


- Amennyiben a Fizető fél Klíringtagja a bankon belüli vagy a bankközi azonnali átutalási megbízás teljesítését visszautasítja, negatív pain.002 visszajelző üzenetet küld a GIROInstant platformon keresztül az alábbiak szerint. Az üzenetet a vonatkozó MIG szabványa szerint szükséges előállítani.
 - Fizető fél fedezetének ellenőrzése: fedezetlenség esetén kötelezően az MS03 hibakóddal kell a visszajelző üzenetet küldeni.
 - hitelesítő kód ellenőrzése: ha a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által végzett ellenőrzés alapján elbukik, akkor a MIG szabvány szerinti hibakóddal (DS0D, DS0E, DS17) kell a visszajelző üzenetet küldeni.
 - duplikáció ellenőrzés: Ha egy EAM alapján korábban már teljesült azonnali átutalás, akkor a Fizető fél Klíringtagja az AM05 hibakóddal tölti ki a visszajelző üzenetet a duplikált kezdeményezés jelzésére.
 - minden, az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalási megbízásra vonatkozó egyéb formai, jogi és üzleti követelmény ellenőrzése: ha az ellenőrzésen elbukik, akkor a vonatkozó hibakóddal kell a visszajelző üzenetet küldeni.
- A GIROInstant továbbítja a negatív visszajelző üzenetet az Aggregátornak.
- A Sub-aggregátor API híváson keresztül fogadja a visszajelző üzenetet, majd a Sub-aggregátor, Technikai támogatás keretében nyújtott EAM szolgáltatás esetén pedig a Kedvezményezettrel szerződéses jogviszonyban álló pénzforgalmi szolgáltató értesíti a Kedvezményezettet az azonnali átutalás teljesítésének visszautasításáról.

Amennyiben a Fizető fél Klíringtagja az EAM formai hiányossága miatt nem képes pain.002 visszajelző üzenet előállítására (pl. kötelező adat hiányzik), javasolt a GIRO Zrt. számára a JIRA hibabejelentő felületén hibajegyben jelezni a pain.002 küldés meghiúsulásának okát. A GIRO Helpdesk ezen bejelentés alapján képes kivizsgálni az esetet és értesíteni az Aggregátort az esetleges hibák felderítése céljából.

3.3.3 Hibaág 2: Az azonnali átutalás elutasításra került a GIROInstant vagy a Kedvezményezett Klíringtagja által

5. ábra A séma alapján kezdeményezett azonnali átutalás: a Fizető fél Klíringtagjának negatív visszajelzése





1. A Fizető fél beolvassa hordozható többfunkciós eszköze segítségével az EAM-ot. A Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója mobilbanki alkalmazásában köteles ellenőrizni az EAM-ra vonatkozó formai követelményeket, annak érvényességi idejét és a hitelesítő kódot, hogy nem történt-e változtatás az EAM-ban található információkban. A hitelesítő kód vizsgálata a Tanúsítványtár fejezetben részletezett eljárás szerint történik. Amennyiben az ellenőrzés mindent helyesnek talált, ezt követően van lehetősége a Fizető félnek az azonnali átutalás jóváhagyására, az EAM elutasítására, vagy elmentésére későbbi jóváhagyásra. Az azonnali átutalás átvételével a folyamat a Fizető fél Klíringtagja által meghatározottak szerint folytatódik.

A Fizető fél Klíringtagjának kötelessége gondoskodni arról, hogy az azonnali átutalási megbízással kapcsolatban az alábbi ellenőrzések végrehajtásra kerüljenek:

- EAM érvényességi idő ellenőrzése az azonnali átutalási megbízás teljesítését megelőzően,
 - duplikáció ellenőrzés,
 - Fizető fél fedezetének ellenőrzése,
 - minden, az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalási megbízásra vonatkozó egyéb formai, jogi és üzleti követelmény ellenőrzése.
2. Az ellenőrzést követően a Fizető Fél Klíringtagja továbbítja az azonnali átutalási megbízás adattartalmát a Kedvezményezett fél Klíringtagja részére a GIROInstant platformon keresztül.
 3. A bankközi azonnali átutalás GIROInstant platform vagy Kedvezményezett fél Klíringtag általi elutasításáról végleges állapotjelentést küld a GIROInstant platform. Az üzenetváltás lépései megegyeznek az azonnali átutalás sémájára vonatkozó üzenetváltással.
 4. A Fizető fél Klíringtagja a GIROInstant platformon keresztül visszajelző üzenetet küld a sikertelen átutalásról pain.002 visszajelző üzenet formájában. Az üzenet címzettje az Aggregátor. Ezzel egyidőben a Fizető fél Klíringtagja értesíti a Fizető felet is az azonnali átutalás teljesítésének visszautasításáról.
 5. A GIROInstant platform eljuttatja az Aggregátornak a negatív visszajelző üzenetet.
 6. A Sub-aggregátor API híváson keresztül fogadja a visszajelző üzenetet, majd a Sub-aggregátor, Technikai támogatás keretében nyújtott EAM szolgáltatás esetén pedig a Kedvezményezettel szerződéses jogviszonyban álló pénzforgalmi szolgáltató értesíti a Kedvezményezettet az azonnali átutalás teljesítésének visszautasításáról.

4 Az EAM jellemzői

Az EAM jogcím kódja

Az EAM-ban kötelezően szerepel az ügylet jogcím kódja a fizetési helyzet azonosítására, amelyet az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalásban fel kell tüntetni (az ISO20022-es üzenet Purpose Code mezőjében). A jogcím kód az adott tranzakció tipizálását szolgálja. Az ISO External Code Set listáján szereplő kódok közül az Aggregátor által közzétett (szűkített listán szereplő) valamely kódot kell alkalmazni, de ha a Kedvezményezett fogyasztó, akkor minden esetben az „MP2P” kód használandó **Sub-aggregátorok nyilvántartása**

A Sub-aggregátorok aktuális listáját a „GIROInstant átutalási limitösszeg és fizetési kérelem nyilvántartás” tartalmazza, amelyet a GIRO Zrt. havonta publikál. Ez a lista tartalmazza a Sub-aggregátorok neveit,



azonosítóit. A Sub-aggregátor azonosító felépítése 4 alfanumerikus karakterből áll, az első három számjegye magát a Sub-aggregátort, az utolsó karakter az esetleges technikai szolgáltatóját azonosítja. A nyilvántartás az első három számjegyből álló azonosítót tartalmazza.

Kereskedelmi név kezelése

Ha a Kedvezményezett cégneve és a Kedvezményezett által a piacon használt kereskedelmi név különbözik, a Fizető fél számára a brand által bejártatott kereskedelmi név több információval bírhat, ezért a nemzetközi trendeknek megfelelően a kereskedelmi nevet (Trade name) is tárolja az EAM, lehetővé téve a kivonatokon és a készpénz-helyettesítő fizetési eszközökön történő megjelenítést.

Visszajelző üzenet kiküldésére vonatkozó időelvárás

Mind bankközi, mind bankon belüli fizetési művelet teljesítése vagy visszautasítása esetén a Fizető fél Klíringtagjának 5 másodperc áll rendelkezésére az ISO20022 pain.002-es formátumú visszajelző üzenet elkészítésére, kiküldésére és az Aggregátoron keresztül a Sub-aggregátor számára történő eljuttatásra.

Az MNBr. szerint az öt másodperc bankközi azonnali átutalás esetén a GIROInstant által előállított végleges állapotjelentés fogadásától számítódik, bankon belüli azonnali átutalás esetén pedig a fizetési művelet teljesítésétől vagy visszautasításától számítódik. A séma a visszajelző üzenet továbbítására vonatkozóan rendszerszintű időtúllépés vizsgálatot nem tartalmaz.

Duplikáció ellenőrzés

A Fizető fél Klíringtagjának 180 napra visszamenően kell ellenőrizni az EAM esetleges korábbi felhasználását a többszörös küldés elkerülése céljából. Az ellenőrzési folyamatot a Fizető fél Klíringtagja alakítja ki, amelyhez a Kedvezményezett belső tranzakcióazonosítója mező vizsgálata javasolt. Ez a mező globálisan egyedi azonosító. Ha egy EAM alapján korábban már teljesült azonnali átutalás, akkor a Fizető fél Klíringtagja az AM05 hibakóddal tölti ki a visszajelző üzenetet a duplikált kezdeményezés jelzésére.

Lejárt érvényességű EAM

Lejárt érvényességi idejű EAM esetén a Fizető fél Klíringtagja nem küldhet visszajelző üzenetet

Fizető fél általi elutasítás, EAM ismételt felhasználása

Ha a Fizető fél a mobilbanki alkalmazásban a beolvasott EAM-ot elutasítja, az nem jelenti az EAM felhasználását. A visszajelző üzenet nem érvényteleníti az EAM-ot, az ismételten beolvasható ugyanazzal, vagy más kiválasztható mobilbanki alkalmazással.



5 Rekonziliáció, riportok

A GIROInstant platform által készített óránkénti és napi riportok tartalmazzák a visszajelző üzeneteket a BKR Üzletszabályzat 25. melléklete szerint.

A pain.002 visszajelző üzenet kézbesítését igazoló http válasz elmaradása esetén a Fizető fél Klíringtagja újraküldi a visszajelző üzenetet a Participant and GIROInstant Message Exchange² dokumentum szerint. Az újraküldést addig kell ismételni, amíg a sikeres kézbesítést igazoló http válasz megérkezik.

A visszajelző üzenetre kivizsgáló üzenetet küldeni nincs lehetőség.

6 EAM input szabványa

Az azonnali átutalási megbízás benyújtásához alkalmazható EAM-ok technikai jellemzői

1. Azonnali átutalási megbízás benyújtásához alkalmazható EAM-ok a következők:

- a) QR-kód alapú adatbeviteli megoldás,
- b) NFC alapú adatbeviteli megoldás,
- c) egységes erőforrás-helymeghatározó (a továbbiakban: URL) használatával megvalósított mélyhivatkozás (deeplink) alapú adatbeviteli megoldás (a továbbiakban: deeplink alapú adatbeviteli megoldás).

2. QR-kód alapú adatbeviteli megoldás fizikai kialakítása

2.1. QR-kód: az ISO/IEC 18004 szabvány szerint meghatározott kód.

2.2. A QR-kód alapú adatbeviteli megoldást az alábbi technikai tartalommal kell kialakítani:

- a) a kód maximális mérete 24-es, azaz 113×113 egység, valamint körülötte 4 egység üres helyet ki kell hagyni;
- b) a QR-kód hibajavítási képessége minimum M szintű (15 százalékos veszteség visszaállítási képesség).

3. NFC alapú adatbeviteli megoldás fizikai kialakítása

NFC alapú adatbeviteli megoldás: az RFID (Radio Frequency Identification) szabványokra épülő, 13,56 MHz-en kommunikáló ISO/IEC 14443 technológiai szabványban ismertetett rövid hatótávú kommunikációs technológia. Azonnali átutalási megbízás benyújtását támogató kód kibocsátására a szabványban rögzített aktív kommunikációs mód alkalmazható.

4. Deeplink alapú adatbeviteli megoldás

A deeplink egy, a weblap helyett közvetlenül egy mobilbanki alkalmazáson belüli tartalomra mutató hivatkozás. A deeplink célja, hogy egy specifikus feladat végrehajtásához közvetlenül a megfelelő helyre irányítsa a felhasználót, jelen esetben ez a fizetési művelet kezdeményezése a banki mobilbanki alkalmazásban.

5. Adattartalom

Az 1. pontban meghatározott adatbeviteli megoldásokat az alábbi technikai tartalommal kell kialakítani:

² Elérhető a www.giro.hu oldalon a GIROOnline-ba történő bejelentkezést követően.

EAM kiegészítő szolgáltatások útmutató

Hatályos: 2025. október1.

14. oldal



5.1. A kódban alkalmazott karakterkészletet UTF-8 szabvány szerint kell kódolni. Az UTF-8 szerinti összes alapkarakteren (a 32-126 közötti tartományban) kívül kizárólag a (128 fölötti „extended” ASCII tartományban található) magyar ékezetes karakterek használhatók. A mezők tartalmát RFC 3986 szabvány szerint URL kódolni kell. Az 5.3. alpontban foglalt táblázatban meghatározott maximális mezőhossz az URL kódolás után értendő.

5.2. Minden mezőt a „/” karakterrel kell lezárni, függetlenül attól, hogy a mező tartalmaz-e adatot. A „/” karakter sem a nulladik sorszámu mező előtt, sem az utolsó mező után nem használható. Az adatmezőket szigorúan az 5.3. alpontban foglalt táblázatban feltüntetett sorrendben kell megjeleníteni. A kódnak az adattartalomtól függetlenül 20 adatmezőt (akár üresen, nulla karakter hosszan) és 19 „/” karaktert kell tartalmaznia. Az elválasztó karaktereket nem kell URL kódolni.

5.3. Az egyes adatbeviteli megoldások kialakítása során az alábbi adatmezőket kell használni.

Mezőnév	Sorszám	Mezőhossz (URL kódolás után)	Kötelező? (I/N)	Fix hosszúságú? (I/N)	Értékkészlet, tartalom
Mobil alkalmazás URL	0	64	I	N	https://azonnalifizetes.hu, „egyedi névkonvenció”://azonnalifizetes.hu
Azonosító kód	1	3	I	I	GIRO által nyilvántartott azonosító: “HCT”
Verziószám	2	3	I	N	GIRO által nyilvántartott azonosító: „3”
Karakterkészlet	3	1	I	I	„1”
Kedvezményezett BIC	4	11	N	N	A Kedvezményezett (gyűjtőszámla esetén a Sub-aggregátor) Klíringtagjának BIC kódja (Nem kerül kitöltésre a kedvezményezett által, a Hitelesítő táblából kell meghatározni)
Kedvezményezett neve	5	70	I	N	A Kedvezményezett (gyűjtőszámla esetén a Sub-aggregátor) neve, vagyis a EAM-ban szereplő számlaszám tulajdonosának neve



Mezőnév	Sorszám	Mezőhossz (URL kódolás után)	Kötelező? (I/N)	Fix hosszúságú? (I/N)	Értékkészlet, tartalom
Kereskedelmi név	6	35	N	N	A Kedvezményezett (pl. kereskedő) kereskedelmi neve („Trade name”), amit a Fizető fél könnyen felismer, azonosít (pl. franchise hálózat elnevezése)
Kedvezményezett IBAN	7	34	I	N	Kedvezményezett (gyűjtőszámla esetén a Sub-aggregátor) számlaszáma
Összeg	8	15	N	N	HUF+12 num
Érvényességi idő	9	26	I	N	YYYYMMDDhhmmss+Z-0000000 Ahol YYYYMMDDhhmmss+Z a kód létrehozásának (UTC) időpontja 0000000 a létrehozáshoz képest érvényesség, percekben (offset, fix hosszú, balról nullákkal feltöltve.) Z: a generálás időpontjában az időzóna eltérés (téli: 1, nyári: 2)
Fizetési helyzet azonosító	10	4	I	I	Id. EAM jogcím kódja bekezdést
Közlemény	11	70	N	N	Szabad szöveg, az ISO üzenetek nem strukturált közlemény mezője
Bolt azonosító	12	35	I	N	Tartalma: <boltsorszám. Sub-aggregátor prefix.EAM típusa. Kedvezményezett adószáma. platform azonosítója> Id. Bolt azonosító bekezdés
Kereskedői eszköz (POS, pénztárgép) azonosító	13	35	N	N	Pénztárgép vagy terminál azonosítója. Azonos a kedvezményezetti eszközzel.



Mezőnév	Sorszám	Mezőhossz (URL kódolás után)	Kötelező? (I/N)	Fix hosszúságú? (I/N)	Értékkészlet, tartalom
Számla vagy nyugta azonosító	14	35	N	N	
Ügyfélazonosító	15	35	N	N	
Kedvezményezett belső tranzakció- azonosítója	16	35	I	N	Egyedi műveleti azonosító Ld. Kedvezményezett belső tranzakció azonosítója bekezdés.
CallbackURL	17	230	N	N	Tartalma egy URL vagy Deeplink, amely a fizetést indító fizetési felület státusz oldalára navigálja vissza a fizető felet. A Fizető fél mobilbanki applikációjának, a fizetés végén lehetőséget kell biztosítani az ebben a mezőben lévő URL megnyitására. A mező URL kódolt formátumú.
Mezővédelem	18	3	I	I	Ld. Mezővédelem bekezdés
Hitelesítő kód	-	136	I	N	Ld. Hitelesítő kód bekezdés
Elválasztójelek helyigénye		19	I	I	Soremelés helyett „/” jel az elválasztó karakter

6. Mezővédelem

A mezővédelemre vonatkozó adatelem azt jelöli, hogy az EAM-ok alkalmazása során képzett ún. hitelesítő kód melyik adatmezők értékéből került előállításra, így melyik mezők módosíthatóságát tiltja. Maximális védelem esetén mind a 18 adatmező a hitelesítő kód védelme alatt áll. Minimális védelem jelenti azokat az adatmezőket, amelyeket mindenképpen védeni kell. A Sub-aggregátor a hitelesítési kérelemben jelzi a mezővédelemre vonatkozó igényét. A Fizető fél Klíringtagjának figyelembe kell vennie a mezővédelem értékét, az ellenőrzés során azokat az adatmezőket kell figyelembe vennie, amelyeknél 1-es szerepel a mezővédelem adat az alábbi táblázat szerint.



Sorszám	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Maximális védelem	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Maximális védelem URL_SAFE_BASE64 padding nélkül	„_”						„_”						„_”					
Minimális védelem	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
Minimális védelem URL_SAFE_BASE64 padding nélkül	kód érték: „-”						kód érték: „t”						„_”					

A mobilbanki alkalmazásoknak az „összeg”, illetve a „közlemény” mező módosíthatóságát biztosítani kell, ha azok nem védett mezők voltak. Így az alábbi 4 lehetőség fordulhat elő a mezővédelmi értékekre:

1. Összeg: _9_
2. Közlemény: _v_
3. Összeg + Közlemény: _t_
4. Minden mező védett: ____

A mezővédelem mező bináris tartalom URL_SAFE BASE64 -ben padding karakter nélkül 3 karakteren. Az 1-es értékű helyiérték esetén az adott mező védett, 0 esetén nem. A nem védett mezőket elválasztó karakterrel együtt ki kell hagyni az ellenőrzésből. A nem védett mezők a fizetés indításáig szabadon megváltoztathatók.

7. Domain név

A mobilbanki alkalmazásokat a 8. fejezet szerint szükséges regisztrálni a központi domain-re (mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásában).

8. Hitelesítő kód

Az EAM-ban az alábbi felépítésű hitelesítő kódot kell használni.

8.1. Biztonsági kód generálásához használt kulcsot tartalmazó tanúsítvány sorozatszáma hexadecimálisan megadva, maximálisan 7 hosszán.

8.2. Elválasztó pont.

8.3. Biztonsági kód, maximálisan 128 karakter hosszán, URL_SAFE BASE64 -ben padding karakter nélkül. A biztonsági kód bizalmi modellje nyilvános kulcsú infrastruktúrán (PKI) alapul. Biztonsági kódot ISO/IEC 9594-8 szerinti rendszerben, elliptikus görbével kell előállítani és kezelni, P-384 típusú kulcs alkalmazásával. A biztonsági kódot P1363 formátumban kell megadni (ASN.1 szekvenciaiból csak a két integer érték kerül átadásra), valamint SHA-384 hash algoritmust kell alkalmazni.

9. Bolt azonosító (ShopID)



A bolt azonosító (ShopID) mező szerkezete a következő 5, kötelezően töltött részből áll:

1. **Bolt sorszáma** – max. 10 karakter (Kedvezményezett adja). Fogyasztók közötti (MP2P jogcím kódú) fizetési helyzetben a bolt sorszáma: N/A.

Elválasztó karakter, „ . „

2. **Sub-Aggregátort azonosító prefix** – 4 karakter (GIRO által meghatározott azonosító)

Elválasztó karakter, „ . „

3. **EAM típusa:** 1-7 – Q-D-N kombináció – max 1 karakter (1: QR, 2: DL, 3: NFC, 4: QR+DL, 5: QR+NFC, 6: DL+NFC, 7: QR+DL+NFC, egyelőre csak 1,2,3 kódok alkalmazhatók)

Elválasztó karakter, „ . „

4. **Kedvezményezett adószám** első 8 karaktere/ha nincs adószáma akkor egy a Sub-Aggregátor által generált egyedi azonosító, ami "E" karakterrel kezdődik. Az egyéb azonosítót alkalmazhatják a Sub-Aggregátorok ügyfélcsoportok megjelölésére (ügyelniük kell azonban arra, hogy az ügyfélcsoporton belül a bolt sorszámmok egyediek legyenek). Fogyasztók közötti (MP2P jogcím kódú) fizetési helyzetben E0000004.

Elválasztó karakter, „ . „

5. **Platform azonosítója:** BEI – Max 8 karakter

példa1: 1234567890.SUBA.1.12345678.INNOHUH0

10. Kedvezményezett belső tranzakció azonosítója

A Kedvezményezett belső tranzakció azonosítója (CredTranID) mező felépítése a következő: max. 17 karakter hosszúságú, a Kedvezményezett által megadott belső tranzakció azonosító, majd egy szeparátor "_", majd az aggregátor által max. 17 karakter hosszúságú generált egyedi tranzakció azonosító (UTI). Ezzel a képzési szabállyal minden EAM globálisan egyedivé válik.

példa1 „12345678912345678_12345678912345678”

Ha a kedvezményezett nem ad meg azonosítót, akkor csak az aggregátor UTI azonosítója kerül megadásra.

példa2 "_12345678912345678”

7 Visszautasítási kódok

A Fizető fél Klíringtagja az ISO20022 pain.002 Üzenetalkalmazási Útmutatóban felsorolt okokat megadva kommunikálhatja az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalási megbízás visszautasításának okát.



8 Mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartása

8.1 Általános áttekintés

Jelen fejezet a mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásába történő regisztráció és törlés folyamatát ismerteti. Az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalási megbízás csak és kizárólag olyan mobilbanki alkalmazással kezdeményezhető, amelyet a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója előzetesen a GIRO Zrt. által vezetett mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásában regisztrált.

A mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásához kapcsolódóan megkülönböztetjük az alábbi komponenseket:

- ▶ Statikus weblapon elérhető, a regisztrált mobilbanki alkalmazásokat tartalmazó (JSON) file, amely a regisztrált mobilbanki alkalmazások mindenkor érvényes nyilvántartására szolgál. **A GIRO Zrt. teszt és éles mobilbanki nyilvántartást üzemeltet, amely** az operációs rendszernek (Android vagy iOS) megfelelő mappában kerül elhelyezésre az erre a célra kialakított statikus weboldalon.
 - Landing page: abban az esetben, ha a fizetést olyan eszközről kezdeményezték, amelyen nem található olyan mobilbanki alkalmazás, amely a mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásban szerepel, erre az oldalra jut a Fizető fél. Ezen az oldalon útmutatást kap a mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásban szereplő mobilbanki alkalmazások listájáról, telepítési lehetőségekről, tudnivalókról.
- ▶ Ügykezelő felület (továbbiakban: JIRA): a Fizető felek pénzforgalmi szolgáltatói (továbbiakban: ügyfél oldal) a JIRA-ban kezdeményezhetik mobilbanki alkalmazásuk regisztrációját vagy törlését a teszt vagy éles nyilvántartásba JIRA felületen kitöltött űrlap benyújtásával. A JIRA-ból a beküldött adatok automata megoldással kerülnek át a statikus weblapon elérhető nyilvántartásba. A Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója gondoskodik a felhasználók részére a szükséges jogosultságok megrendeléséről.

A dokumentumban a mobil operációs rendszerek (iOS, Android) kifejezés nem kizárólag a mobiltelefonokon használt operációs rendszerekre, hanem az MNBr. szerinti egyéb hordozható többfunkciós eszközökön elérhető operációs rendszerekre is vonatkozik.

8.2 Technikai áttekintés

Amennyiben a mobil operációs rendszer talál telepített mobilbanki alkalmazást, akkor azt megnyitja, és átadja a paramétereit. Egy domain-re több alkalmazás is feliratkozhat, így közös domain használata esetén nem kell előre tudni, hogy melyik mobilbanki alkalmazás található a Fizető fél hordozható többfunkciós eszközén, egy közös domain-t használva az a mobilbanki alkalmazás fog elindulni, amelyik megtalálható az eszközén.

- ▶ iOS operációs rendszer esetén az utolsó telepített alkalmazást (felhasználó készülékén található banki alkalmazások közül) indítja el a domain alapján a készülék.
- ▶ Android esetén a felhasználó egy olyan listából választ, amelyben a készülékre telepített banki alkalmazások találhatóak meg, így ő döntheti el, hogy melyik alkalmazás kapja meg a szükséges paramétereit. Továbbá van lehetőség a felhasználónak listából egy alapértelmezett beállítani, ezután lista helyett az fog megnyílni.



8.3 A folyamat szereplői

Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója

A JIRA rendszeren keresztül regisztrálja az éppen aktuális, használatban lévő mobilbanki alkalmazását a mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásába, annak érdekében, hogy az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalást a Fizető fél be tudja nyújtani készülékén. A már nem aktuális, nem használt mobilbanki alkalmazásokat a mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásából törölteti a JIRA-n keresztül.

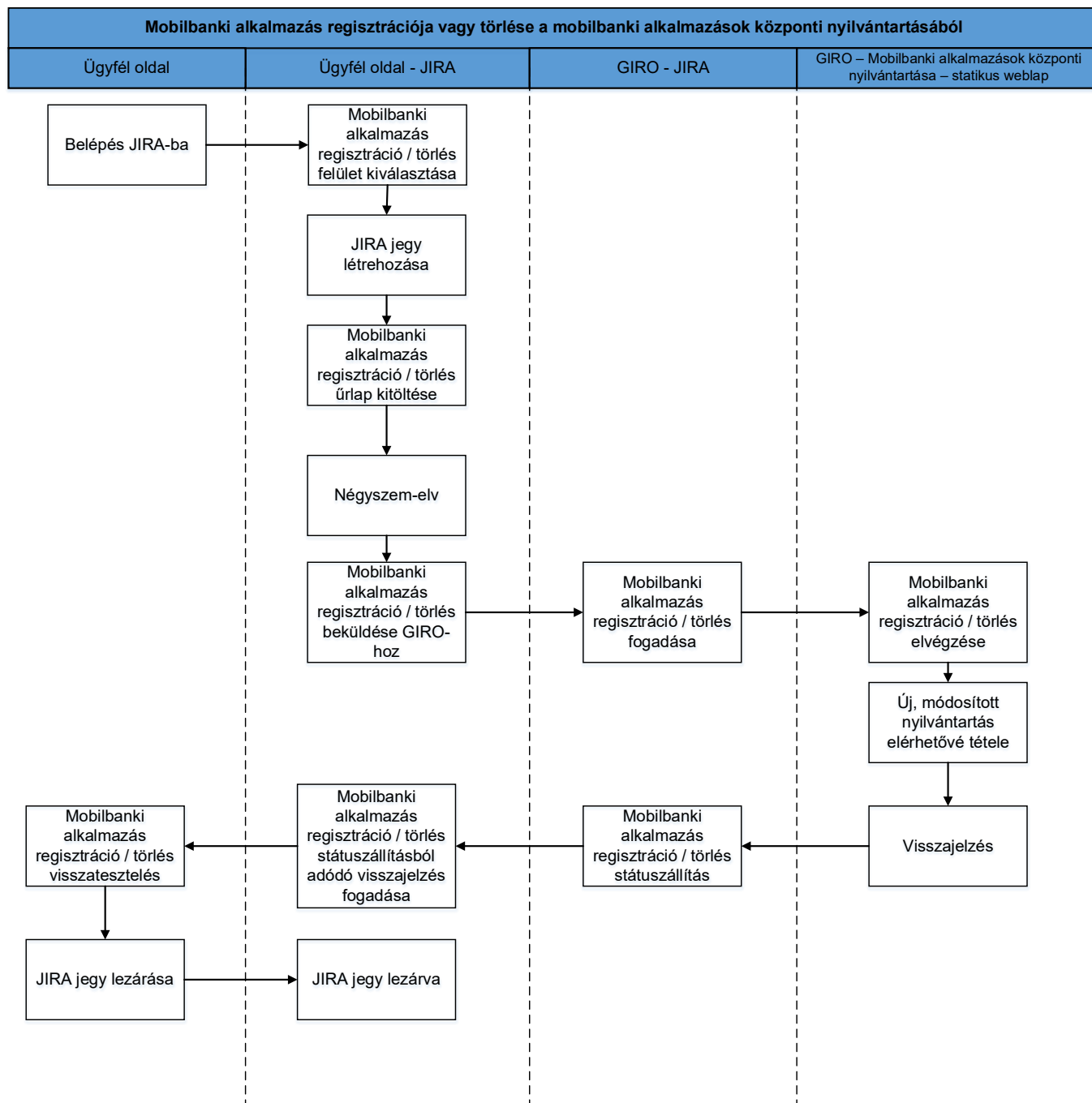
GIRO Zrt. mint a mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartója

A GIRO Zrt. vezeti a mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartását, amely a hordozható többfunkciós eszközön futó mobilbanki alkalmazások listáját tartalmazza, mely ahhoz szükséges, hogy az EAM leolvasása/beolvasása után a mobilbanki alkalmazás automatikusan elinduljon.

8.4 Mobilbanki alkalmazások regisztrációjának folyamatábrái

8.4.1 Sikeres regisztráció/törlés folyamata

6. ábra Sikeres regisztráció vagy törlés folyamatábrája



A folyamat lépései:

1. Belépés JIRA-ba: az ügyfél oldali felhasználó belép a JIRA-ba.
2. Mobilbanki alkalmazás regisztráció/törlés kiválasztása: amennyiben a belépett felhasználó rendelkezik megfelelő jogosultsággal, akkor rákattint a JIRA projektre.
3. Mobilbanki alkalmazás regisztráció/törlés űrlap kitöltése: a kiválasztott operációs rendszernek megfelelő űrlap kitöltése után a JIRA automatikusan értesítést küld az „**NEW**” státuszba kerülő



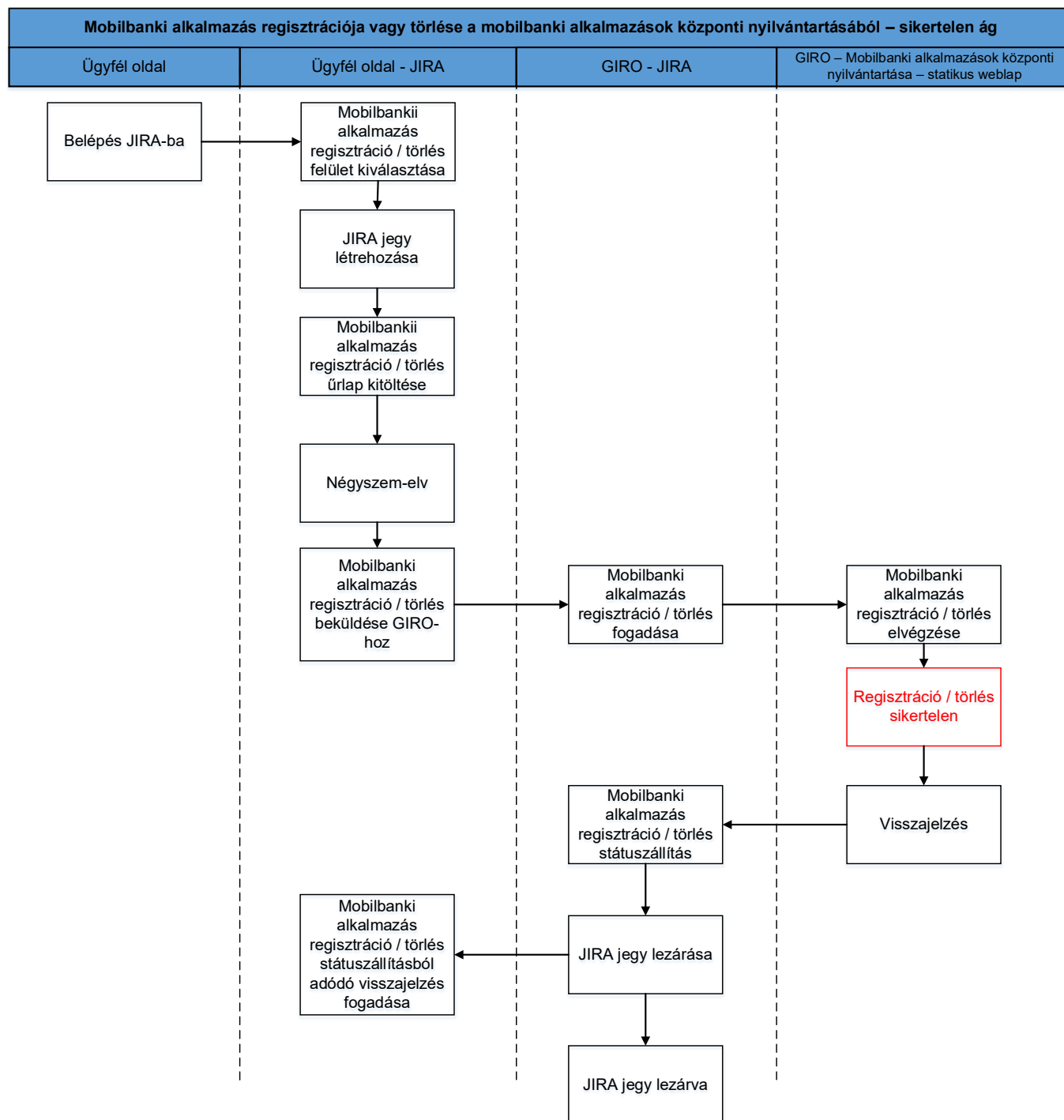
jegyről a négyszem-elv validáció rögzítésére jogosult ügyfél oldali felhasználóknak. (A státuszokat és a JIRA workflow-t a későbbiekben részletezi a dokumentum.)

4. Négyszem-elv: megfelelő jogosultsággal rendelkező ügyfél oldali felhasználó jóváhagyja a mobilbanki alkalmazás regisztráció / törlés JIRA jegyet.
5. Automatikus státuszállítás és e-mail értesítés küldése: a négyszem-elv utáni jóváhagyást követően a JIRA jegy automatikusan „SENT TO GIRO” státuszba kerül, a rendszer értesítést küld a GIRO-nak.
6. A GIRO-hoz történő beérkezést követően a jegy automatikusan „PROGRESS” státuszba kerül.
7. Regisztráció/törlés – beavatkozást nem igénylő - ága: amennyiben a regisztrálni kívánt mobilbanki alkalmazás már szerepel a nyilvántartásban, vagy a törölni kívánt mobilbanki alkalmazás nem szerepel a nyilvántartásban, akkor a GIRO ezt sikeres ágnak tekinti, beavatkozás nem szükséges és automatikus státuszállítással lezárja a folyamatot („APPROVED”) és az ezt leíró információt is rögzíti a jegyen.
8. Frissített JSON állomány visszatöltése: a benyújtott változtatási igény ellenőrzését és sikeres validálását követően a GIRO az adott JIRA jegynek megfelelően előállítja a frissített JSON állományt (regisztráció esetén kiegészíti a mobilbanki alkalmazással a nyilvántartást, törlés esetén pedig törli az adott mobilbanki alkalmazást a nyilvántartásból) és visszatölti a statikus weblapra.
9. JSON állomány frissítése: a JSON állomány fogadása után az új állomány „élesítése” a következő művelet.
10. JIRA jegy státuszállítás: sikeres „élesítés” esetén a GIRO automatikusan „APPROVED” státuszba állítja a JIRA jegyet. „APPROVED” státusz esetén a JIRA automatikus értesítést küld az ügyfél oldali felhasználónak, aki az ügyfél oldali visszatesztelést követően lezárja a JIRA jegyet.



8.4.2 Sikertelen regisztráció/törlés folyamata

7. ábra Mobilalkalmazások regisztrációja, vagy törlése



A folyamat lépései:

1. Belépés JIRA-ba: az ügyfél oldali, megfelelő felhatalmazással és jogosultsággal rendelkező felhasználó belép a JIRA-ba.
2. Mobilbanki alkalmazás regisztráció/törlés kiválasztása: amennyiben a belépett felhasználó rendelkezik megfelelő jogosultsággal, akkor rákattint a JIRA projektre.



3. Mobilbanki alkalmazás regisztráció/törlés űrlap kitöltése: a kiválasztott operációs rendszernek megfelelő űrlap kitöltése után a JIRA automatikusan értesítést küld az „**NEW**” státuszba kerülő jegyről a négyszem-elv validáció rögzítésére jogosult ügyfél oldali felhasználóknak. (A státuszokat és a JIRA workflow-t a későbbiekben részletezi a dokumentum.)
4. Négyszem-elv: megfelelő jogosultsággal rendelkező ügyfél oldali felhasználó jóváhagyja a mobilbanki alkalmazás regisztráció / törlés JIRA jegyet.
5. Automatikus státuszállítás és e-mail értesítés küldése: a négyszem-elv utáni jóváhagyást követően a JIRA jegy automatikusan „SENT TO GIRO” státuszba kerül, a rendszer értesítést küld a GIRO-nak.
6. A GIRO-hoz történő beérkezést követően a jegy automatikusan „PROGRESS” státuszba kerül.
7. A GIRO ellenőrzi a regisztráció/törlés igényt és amennyiben a változtatási igény hibás adatokat tartalmaz (pl. nem regisztrálható adatokat küldött be az ügyfél, hibás applikáció azonosító adatok) visszautasítja a regisztráció/törlés igényt.
8. Visszautasítás esetén a GIRO Zrt. a JIRA jegyben megjegyzés formájában feltünteti a visszautasítás tényét és indokát, amelyről az ügyfél oldali felhasználó automatikus értesítést kap. Az értesítés tudomásul vételét követően az ügyfél oldali felhasználónak a JIRA jegyet CLOSE státuszba szükséges állítania.

8.5 A mobilbanki alkalmazás regisztráció és törlés jellemzői

Az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalásokhoz szükséges mobilbanki alkalmazások regisztrációjára és törlésére szolgáló felület a JIRA-ban csak az EAM kiegészítő szolgáltatásra szerződött pénzforgalmi szolgáltatók számára elérhető. A Fizető fél pénzforgalmi szolgáltató (beleértve a fizetési-kezdeményezési szolgáltatót) megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználói láthatják ezt a felületet, a jogosultsággal nem rendelkező felhasználók nem. Minden jogosult felhasználó kizárólag azokat a JIRA jegyeket és a hozzá tartozó információkat látja, amelyekben érintett.

8.5.1 JIRA űrlapok mezőleírásai

A JIRA felületen elérhető űrlapokat (amelyeket kitöltve küldhető be a regisztráció/törlés változtatási igény), az alábbi táblázatok ismertetik.

Az EAM Domain regisztráció projekten belül az egyes operációs rendszerek (iOS vagy Android) kiválasztását követően érhető el az űrlapok.

1. táblázat – iOS operációs rendszerhez tartozó űrlap mezőleírása

Mező neve	Kötelező / Nem kötelező	Leírás
Summary	Kötelező	Alapértelmezetten kötelező mező a JIRA-ban, alapértelmezetten üres, kitöltendő a pénzforgalmi szolgáltatói alkalmazott által, a változtatási igényt tartalmazó ticket neve.



Registration / Delete	Kötelező	A változtatási igény típusát ebben a mezőben tudja kiválasztani a pénzforgalmi szolgáltatói alkalmazott: regisztráció vagy törlés . Regisztráció esetén hozzáadásra, törlés esetén eltávolításra kerül a mobilbanki alkalmazás a nyilvántartásból.
Register type	Kötelező	A nyilvántartás típusát ebben a mezőben tudja kiválasztani a pénzforgalmi szolgáltatói alkalmazott: teszt vagy éles környezet . Teszt környezet kiválasztása esetén a teszt nyilvántartásban történik meg a művelet, éles környezet kiválasztása esetén az éles környezetben.
AppID	Kötelező	A regisztrálandó, vagy törlendő mobilbanki alkalmazás azonosítója (appID).



2. táblázat – Android operációs rendszerhez tartozó űrlap mezőleírása

Mező neve	Kötelező / Nem kötelező	Leírás
Summary	Kötelező	Alapértelmezetten kötelező mező a JIRA-ban, alapértelmezetten üres, kitöltendő a pénzforgalmi szolgáltatói alkalmazott által, a változtatási igényt tartalmazó ticket neve.
Registration / Delete	Kötelező	A változtatási igény típusát ebben a mezőben tudja kiválasztani a pénzforgalmi szolgáltatói alkalmazott: regisztráció vagy törlés . Regisztráció esetén hozzáadásra, törlés esetén eltávolításra kerül a mobilbanki alkalmazás a nyilvántartásból.
Register type	Kötelező	A nyilvántartás típusát ebben a mezőben tudja kiválasztani a pénzforgalmi szolgáltatói alkalmazott: teszt vagy éles környezet . Teszt környezet kiválasztása esetén a teszt nyilvántartásban történik meg a művelet, éles környezet kiválasztása esetén az éles környezetben.
Package_name	Kötelező	A regisztrálandó, vagy törlendő mobilbanki alkalmazás azonosítója (package_name).
SHA-256 Cert. Fingerprint	Kötelező	A regisztrálandó, vagy törlendő mobilbanki alkalmazás fingerprint azonosítója (SHA-256), amely Android alkalmazások esetén kötelezően megadandó adat.



8.5.2 JIRA űrlapok képernyőképei

8. ábra JIRA képernyőterv – iOS

Súgóközpont / EAM Domain regisztráció
iOS

Summary

Registration / Delete

Nincs

Register type

Nincs

AppID

Megosztás a következővel: Test Bank1

Létrehozás Mégse

9. ábra JIRA képernyőterv – Android

Súgóközpont / EAM Domain regisztráció
Android

Summary

Please summarize your request

Registration / Delete

Nincs

Register type

Nincs

Package_name

SHA 256 Cert. Fingerprint

Megosztás a következővel: Test Bank1

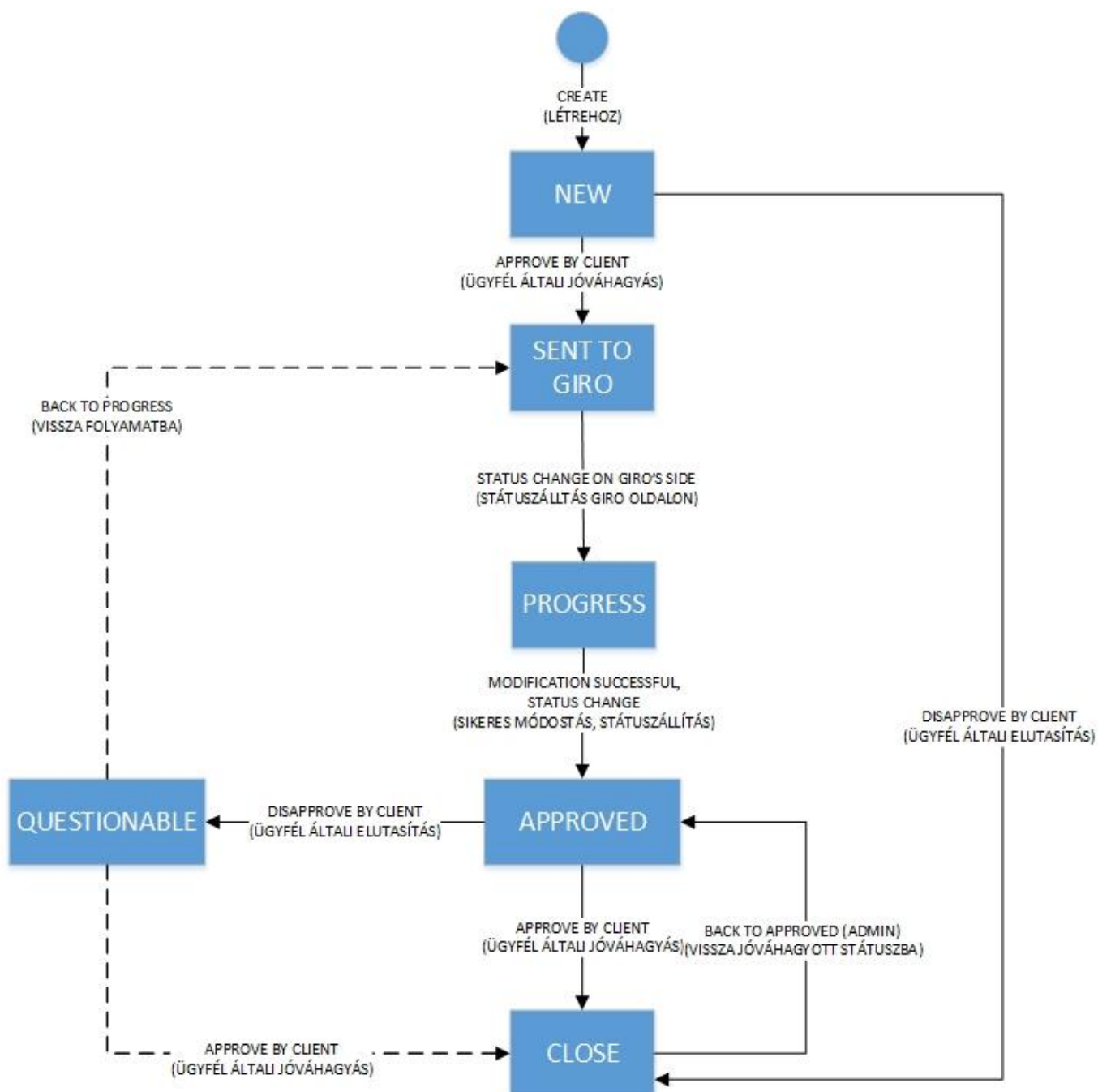
Létrehozás Mégse



8.5.3 JIRA munkafolyamat

A JIRA munkafolyamatát az alábbi szemléltető ábra és a hozzá tartozó leírás mutatja be.

10. ábra JIRA workflow





Create: Az ügyfél oldali felhasználó kezdőlépésként létrehozza az űrlap kitöltésével a JIRA jegyet, amely így megjelenik a rendszerben.

STATUS – NEW: A JIRA jegy azon státusza, amely értelmében az ügyféloldalon a négy szem-elv vizsgálat éppen folyamatban van.

Approve by client: A JIRA jegyet ellenőrző ügyfél oldali felhasználó négy szem-elv vizsgálatot követően továbbítja a létrehozott JIRA jegyet, amely így a GIRO-hoz kerül. Ezzel a lépéssel az ügyfél oldali felhasználó SENT TO GIRO státuszba állíthatja a jegyet.

Disapprove by client: A JIRA jegyet ellenőrző ügyfél oldali felhasználó négy szem-elv vizsgálaton elutasítja a jegyet, amely így CLOSE státuszba kerül. Ezzel a lépéssel az ügyfél oldali felhasználó CLOSE státuszba állíthatja a jegyet.

STATUS – SENT TO GIRO: A JIRA jegy azon státusza, amely értelmében az ügyfél oldali felhasználó létrehozta a jegyet, továbbá az ügyfél oldalon négy szem-elv vizsgálatot ellenőrizve lett, és beküldésre került a GIRO-hoz.

Status change on GIRO's side: A JIRA jegy a GIRO oldalán, a beérkezést követően PROGRESS státuszba kerül. Ez a státusz jelenti, hogy a feldolgozás folyamatban van. Ezzel a lépéssel PROGRESS státuszba kerül a jegy.

STATUS - PROGRESS: A JIRA jegy azon státusza, amely értelmében a JIRA jegy továbbításra került feltöltésre, és a nyilvántartás frissítés éppen folyamatban van.

Modification successful, status change: A JIRA jegyben szereplő változtatási igény (legyen az regisztráció vagy törlés) sikeresen feltöltésre került, a nyilvántartás az igénynek megfelelően módosult. Ezzel a lépéssel a GIRO APPROVED státuszba állítja a jegyet.

STATUS - APPROVED: A JIRA jegy azon státusza, amely értelmében a JIRA jegyben szereplő változtatási igény a nyilvántartásba sikeresen feltöltésre került. Ebbe a státuszba kerül abban az esetben is a jegy, ha duplikált regisztrálás történik, vagy nem nyilvántartott mobilbanki alkalmazásra érkezik a törlési igény (ebben az esetben GIRO-nak nincs feladata, sikeres ágnak tekintjük).

Approve by client: A JIRA jegyben szereplő változtatási igény a GIRO visszajelzése szerint sikeresen feltöltésre került, ennek a módosításnak a sikerességét pedig az ügyféloldalon is megerősítik. Ezzel a lépéssel az ügyféloldali felhasználó CLOSE státuszba állíthatja a jegyet.

Disapprove by client: A JIRA jegyben szereplő változtatási igény GIRO visszajelzése szerint sikeresen feltöltésre került, azonban a módosítás a sikerességét az ügyféloldalon nem igazolják vissza. Ezzel a lépéssel az ügyféloldali felhasználó QUESTIONABLE státuszba állíthatja a jegyet.

STATUS - QUESTIONABLE: A JIRA jegy azon státusza, amely értelmében a JIRA jegyben szereplő változtatási igény a nyilvántartásba sikeresen feltöltésre került a GIRO által, de ügyféloldalon a saját ellenőrzésük alapján nem erősítik meg a nyilvántartás frissítés sikerességét.

Approve by client: A JIRA jegyben szereplő változtatási igény tisztázásra került és a módosítás sikerességét az ügyféloldalon is megerősítik. Ezzel a lépéssel az ügyféloldali felhasználó CLOSE státuszba állíthatja a jegyet.



Back to PROGRESS: A JIRA jegyben szereplő változtatási igény a GIRO visszajelzése szerint sikeresen feltöltésre került, de a módosítás sikerességét az ügyfél nem erősítette meg, ezért ismételt feltöltést indít a GIRO. Ezzel a lépéssel a GIRO SENT TO GIRO státuszba állíthatja a jegyet.

STATUS - CLOSE: A JIRA jegy azon státusza, amely értelmében a JIRA jegyben szereplő változtatási igény a nyilvántartásba sikeresen feltöltésre került a GIRO által, ennek a módosításnak a sikerességét pedig az ügyféloldalon is megerősítik, a JIRA jegy lezárásra került.

Back to APPROVED (Admin): Technikai transition, amely csak az admin oldalon elérhető, látható.

8.5.4 JIRA határidők

A JIRA felületen az alábbi határidőket kell betartania az ügyfél és GIRO oldalnak:

- ▶ **SENT TO GIRO** státuszú beérkezett jegyet a GIRO Zrt.-nek a beérkezéstől számított 5. munkanap (T+5) 23:59 órájáig át kell állítania **APPROVED** státuszba. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a GIRO ZRT. ez alatt az időintervallum alatt a beérkezett hibátlan változtatási igényt (regisztráció vagy törlés) át kell vezesse a nyilvántartásba.
- ▶ **APPROVED** státuszú jegyet az ügyfél oldali felhasználónak a státuszállítástól számított 5. munkanap (T+5) 23:59 órájáig át kell állítania **APPROVE** funkcióval **CLOSE** státuszba, vagy **DISAPPROVE** funkcióval **QUESTIONABLE** státuszba. Ez alatt az időintervallum alatt kell visszatesztelnie a saját oldalán a módosított nyilvántartás megfelelőségét. Amennyiben az ügyfél oldali felhasználó a megadott határidőig nem módosítja a jegy státuszát, a GIRO Zrt. a módosítást elfogadottnak tekinti és a jegyet **CLOSE** státuszba állítja.



9 Tanúsítványtár

9.1 Általános áttekintés

A GIRO Zrt. az EAM használatával kezdeményezett azonnali átutalás hitelességének ellenőrizhetősége érdekében vezeti a publikus kulcsok és a visszavont tanúsítványlista (továbbiakban: CRL lista) központi nyilvántartására szolgáló tanúsítványtárat és biztosítja annak elérhetőségét a naptári év minden napján 0-24 órában, havi 99,7% rendelkezésre állás mellett.

A GIRO Zrt. által megvalósított tanúsítványtár látja el az EAM-nál alkalmazott aláírásokhoz használt privát kulcsok párjainak, a publikus kulcsoknak a tárolását és elérhetővé tételét a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatók számára. Ezek a publikus kulcsok szükségesek az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalások lebonyolításához. Az Aggregátor a GIRO Zrt. által biztosított tanúsítványtárba tölti fel a publikus kulcsokat, valamint a CRL listát, amelyet a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatók onnan lekérdezhetnek.

A Fizető fél pénzforgalmi szolgáltató kötelessége a tanúsítványtár eléréséhez szükséges jogosultságok megrendelése.

9.2 Tanúsítványkezelés jellemzői, szabályai

A GIRO Zrt. által vezetett tanúsítványtár a következő jellemzőkkel rendelkezik:

- ▶ A tanúsítványtárat LDAP adatbázis valósítja meg.
- ▶ A tanúsítványtár és a pénzforgalmi szolgáltatók közötti kommunikáció GIROHálón történik.
- ▶ A tanúsítványtár a következő funkciókat támogatja:
 - feltöltött publikus kulcsok fogadása
 - feltöltött publikus kulcsok tárolása
 - feltöltött publikus kulcsok törlése
 - CRL lista fogadása
 - CRL lista tárolása
 - CRL lista törlése
 - egy publikus kulcs lekérdezésének biztosítása
 - összes publikus kulcs lekérdezésének biztosítása
 - CRL lista lekérdezésének biztosítása
- ▶ A publikus kulcsok listája az Aggregátor által kibocsátott, feltöltött publikus kulcsok listája. A publikus kulcs lejáratával rendelkezik, adott esetben kompromittálódhat, visszavonásra kerülhet.
- ▶ Az EAM tanúsítványok publikus kulcsainak tárolására kialakított tanúsítványtárba történő publikus kulcsok feltöltésére API hívások használatával van lehetőség. A feltöltéshez az Aggregátor részéről GIROLock objektum autentikáló tanúsítványt, valamint EAM tanúsítvány feltöltő jogosultságot szükséges igényelni.
- ▶ A tanúsítványtár a GIRO Zrt. által biztosított, zárt GIROHálón keresztül érhető el, a tanúsítványtárból történő lekérdezéshez az ügyfélnek GIROHáló eléréssel kell rendelkeznie, valamint szükség van a tanúsítványtár eléréséhez szükséges GIROHáló csatorna beállításának megrendelésére a megfelelő formanyomtatvány teljeskörű kitöltésével és GIRO Zrt.-hez történő beküldésével.
- ▶ A pénzforgalmi szolgáltatók előre lekérdezik a feltöltött publikus kulcsokat, amelyeket a gyors ügyfélműködés érdekében letárolnak a saját back-end rendszereikben (cache), a



mobilbanki alkalmazásuk az egyes tranzakciókat megelőzően nem a tanúsítványtárba, hanem ebbe a back-end rendszerbe kérdez be a publikus kulcsokért.

- ▶ Az Aggregátor minden nap 5 és 10 perc közötti frekvenciával (5 percnél nem sűrűbben, 10 percnél nem ritkábban) feltölti az időközben visszavonásra került publikus kulcsok listáját.
- ▶ A GIRO Zrt. által üzemeltetett tanúsítványtárban elérhető feltöltött CRL lista mindig az aktuális, legfrissebb visszavont tanúsítványlista.
- ▶ A pénzforgalmi szolgáltatók szintén minden nap 5 és 10 perc közötti frekvenciával (5 percnél nem sűrűbben, 10 percnél nem ritkábban) lekérdezik a CRL listát.
- ▶ Kompromittálódott, visszavont tanúsítvány esetén az Aggregátor részéről szükséges kiadni rendkívüli CRL listát. Ebben az esetben a GIRO Zrt. értesítését követően a pénzforgalmi szolgáltatók haladéktalanul azonnali lekérdezést kell indítsanak a CRL listára vonatkozóan.
- ▶ Ezt a CRL listát a publikus kulcsokhoz hasonlóan szintén letárolják a saját back-end rendszereikben (cache), a mobilbanki alkalmazásuk az egyes tranzakciókat megelőzően nem a tanúsítványtárba, hanem ebbe a back-end rendszerbe kérdez be a CRL listáért.
- ▶ A feltöltést követően mind a feltöltött publikus kulcsok, mind a CRL lista azonnal elérhető lekérdezésre a pénzforgalmi szolgáltatók számára a tanúsítványtárban.
- ▶ A publikus kulcsok, CRL lista feltöltésére, lekérdezésére vonatkozó technikai részleteket az EAM tanúsítványtár fejlesztési és kezelési útmutató³ tartalmazza.

³ A www.giro.hu oldalon érhető el bejelentkezést követően.